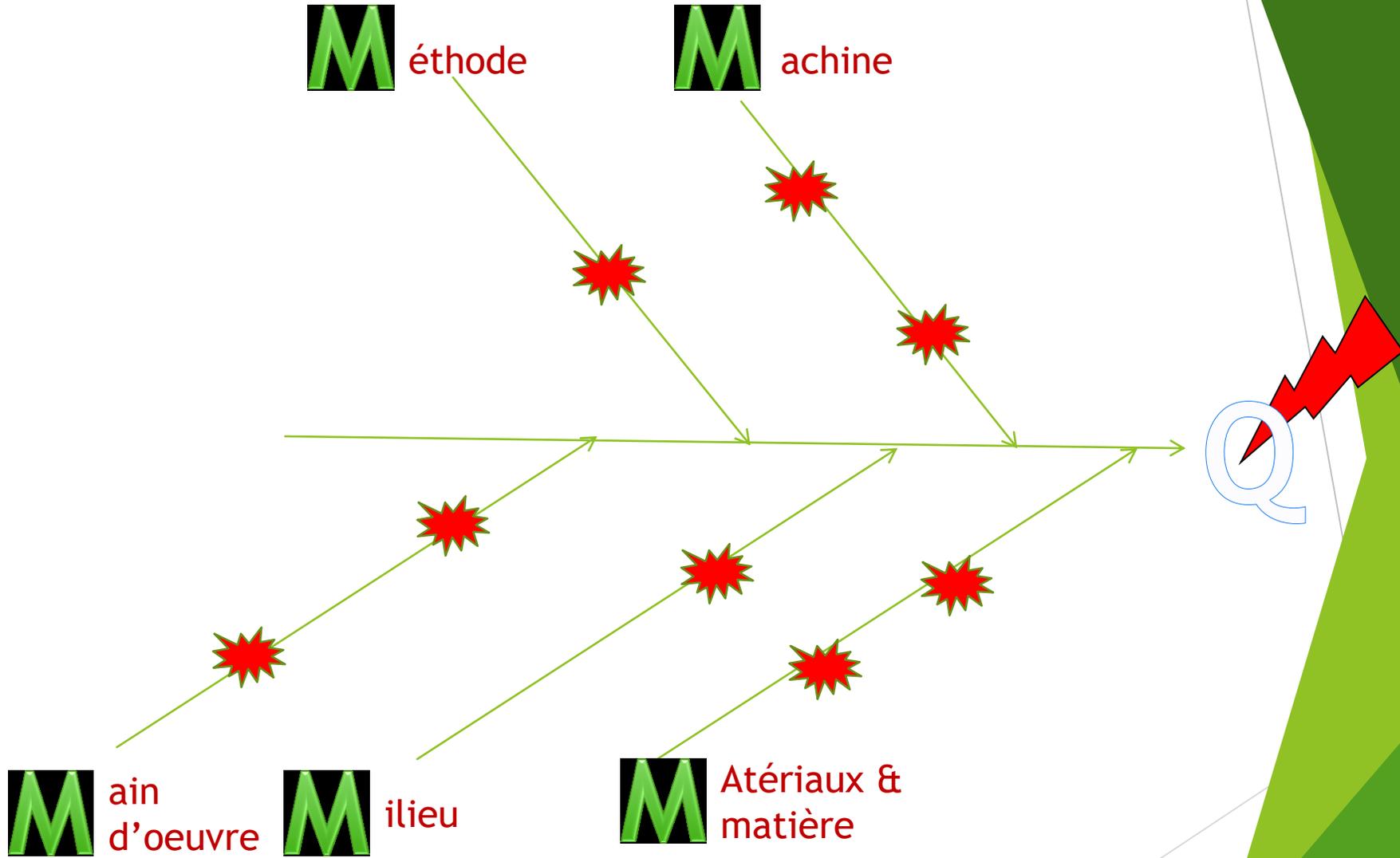


# Le Cadre de bloc : gestionnaire de risque\* ?

Pourquoi manager le risque ?  
Comment manager le risque ?  
Les pratiques Mentors  
Les pratiques à risques  
Les pratiques sensibles

# Pourquoi manager le risque ?

- Trois anecdotes..
- +
- Une expérience



# L'approche 5 M



Machine

- L'équipement n'a pas été vérifié
- L'équipement n'est pas utilisé de la bonne manière
- Ce n'est pas le bon équipement qui a été choisi
- L'équipement n'est pas correctement préparé
- L'équipement a été mal réparé
- L'équipement est sale car mal nettoyé
- Il n'y a pas d'équipement de rechange prévu
- La maintenance n'a pas été faite...

# L'approche 5 M



atériaux et produits

- *Le produit est périmé et non enlevé*
- *Ce n'est pas la bonne référence qui a été apportée*
- *Le produit est indisponible car non réapprovisionné*
- *Le produit n'est pas stérile car mal contrôlé*
- *Le produit est mal utilisé*
- *Le nombre de produits n'a pas été contrôlé*
- *Le produit est sale car mal nettoyé*
- *Le produit n'est pas à sa place car mal rangé*
- *Etc.*

# Le cadre de bloc gestionnaire de risque

- Derrière chaque **M** , il y a donc toujours
- une ou plusieurs pratiques défaillantes
- qui se produisent de manière simultanée ou successive

# Le cadre de bloc gestionnaire de risque

- Le cadre est amené à gérer 3 types de pratiques :
- les pratiques Mentors
- Les pratiques à risques
- Les pratiques sensibles

# Les pratiques à risques

- Ce sont des pratiques qui , à un certain niveau, sont maîtrisées par trop peu de personnes au sein du bloc.
- Vous planifiez des programmes opératoires avec des personnes qui ne sont pas autonomes
  - Les degrés d'autonomie\*
    - 1 est en doublon en tant que circulante
    - 2 est autonome en tant que circulante
    - 3 est autonome en tant qu'instrumentiste

# Les pratiques à risques

- Les outils dont vous disposez pour mettre les personnes au vert !
  - *Les questionnaires de pratiques*
  - *Les questionnaires par spécialité chirurgicale qui recouvrent notamment les installations et les DM*
  - *Les fiches de suivi qui permettent la traçabilité des interventions auxquelles les personnes ont participé et participent à définir leur progression*

# Les pratiques « à risques »

	IBODE	IBODE	IBODE	IBODE	IDE	IDE	IDE	IBODE	IDE	IDE	IDE	IDE	IDE	IDE	IDE	IDE	IBODE	IDE	IDE	IDE	IBODE	IDE	IBODE	IDE	IDE	IDE	IDE	IDE	TOTAL	
SPECIALITES	C REJANE	D ANGELIQUE	C EMILIE	P CELINE	C MAYLIS	P CELINE	P EMMA	R ANNE LISE	B HELENE	C STEPHANIE	J ELISABETH	T MELANIE	B SOPHIE	C CHRISTINE	D MARIE	L CAROLE	P PATRICIA	C HELENA	G AGNES	M ELODIE	B SABINE	S ANNICK	B SEVERINE	G CECILE	J AUDREY	L LAURE	P CAMILLE	T STEPHANIE	AL	
VASCULAIRE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	71
CHIR ADUL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	70
ASSISTANCE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	68
GREFFE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	64
URGENCE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	64
TAVI	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	60
CŒUR ARTIF	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	60
CHIR PED	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	48
TOTAL	24	24	24	24	24	24	23	22	22	22	22	22	21	21	21	21	20	18	18	17	12	10	8	8	8	8	8	8	8	504

# Les pratiques à risques

Le tableau de polyvalence des  
autonomies est le tableau de bord des  
responsables de blocs pour piloter les  
pratiques et donc une partie des risques  
de leurs équipes

# Les pratiques Mentor

- Le responsable de bloc ne peut détenir en permanence les compétences de toutes les infirmières de bloc (spécialités médicales et transversales)
- La « maîtrise » du risque sur plus de 5 à 6 processus n'est pas tenable par une personne (piloter un processus)

# Les pratiques Mentor

- La fonction du responsable de bloc est de s'assurer que les compétences nécessaires au bloc sont identifiées, disponibles et mobilisables à tout moment pour garantir le bon déroulement des programmes opératoires
- L'ensemble des compétences attendues au bloc doit donc être fixé et réparti entre plusieurs personnes de manière formelle et lisible pour tous et par tous : les Mentors

# Les pratiques « Mentor »

- La personne Mentor dans une spécialité donnée est ressource pour ses collègues
- Elle a l'expertise et exprime sa volonté de partager et former ses collègues
- Elle est l'interlocutrice du cadre et des chirurgiens pour ce qui touche à sa spécialité
- Une définition de ses attributions a été réalisée de manière formelle
- Une IB peut être mentor dans plusieurs domaines
- Un domaine peut avoir plusieurs Mentors
- Elle garantit dans sa spécialité l'amélioration permanente
- Il peut exister un pool de Mentors dans certaines spécialités

# Les pratiques « Mentor

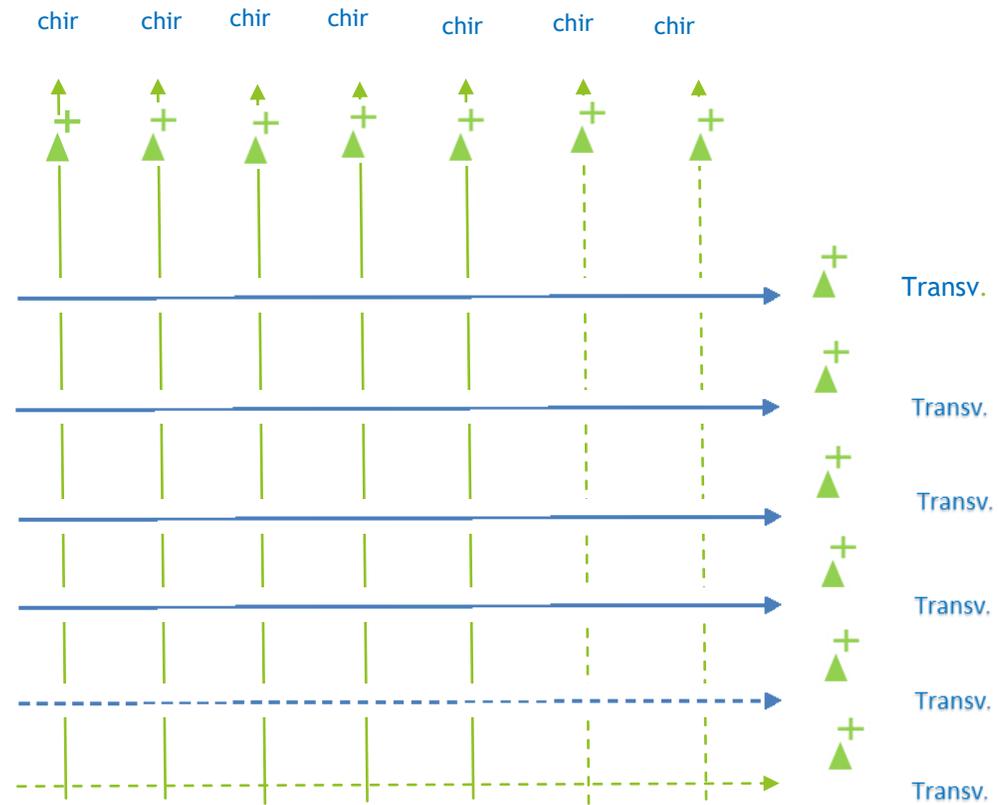
- Le MENTOR de spécialité chirurgicale ou verticale

Est garant des bonnes pratiques dans sa spécialité. Il a pour objectif que les IB mobilisent à chaque instant, les pratiques attendues avant, pendant et après l'intervention.

## Le MENTOR de spécialité transversale :

a pour objectif que l'ensemble des moyens et (ou) organisations, dont il a la responsabilité fonctionnelle, soit mis en place, efficient, et prêt à être utilisé à chaque instant, avant, pendant et après l'intervention.

# le bloc : une matrice de Mentors



# Les pratiques « Sensibles »

- Ce sont les « pratiques » qui, pendant ou en dehors des interventions, sont non conformes et à l'origine de « grains de sables » de manière récurrente ou non.
- Si elles apparaissent de manière concomitante, elles peuvent donner lieu à des événements « fortement » indésirables (plaques de Reason )
- Comment maîtriser ces pratiques sensibles ?

# Les pratiques sensibles

Grains de sable



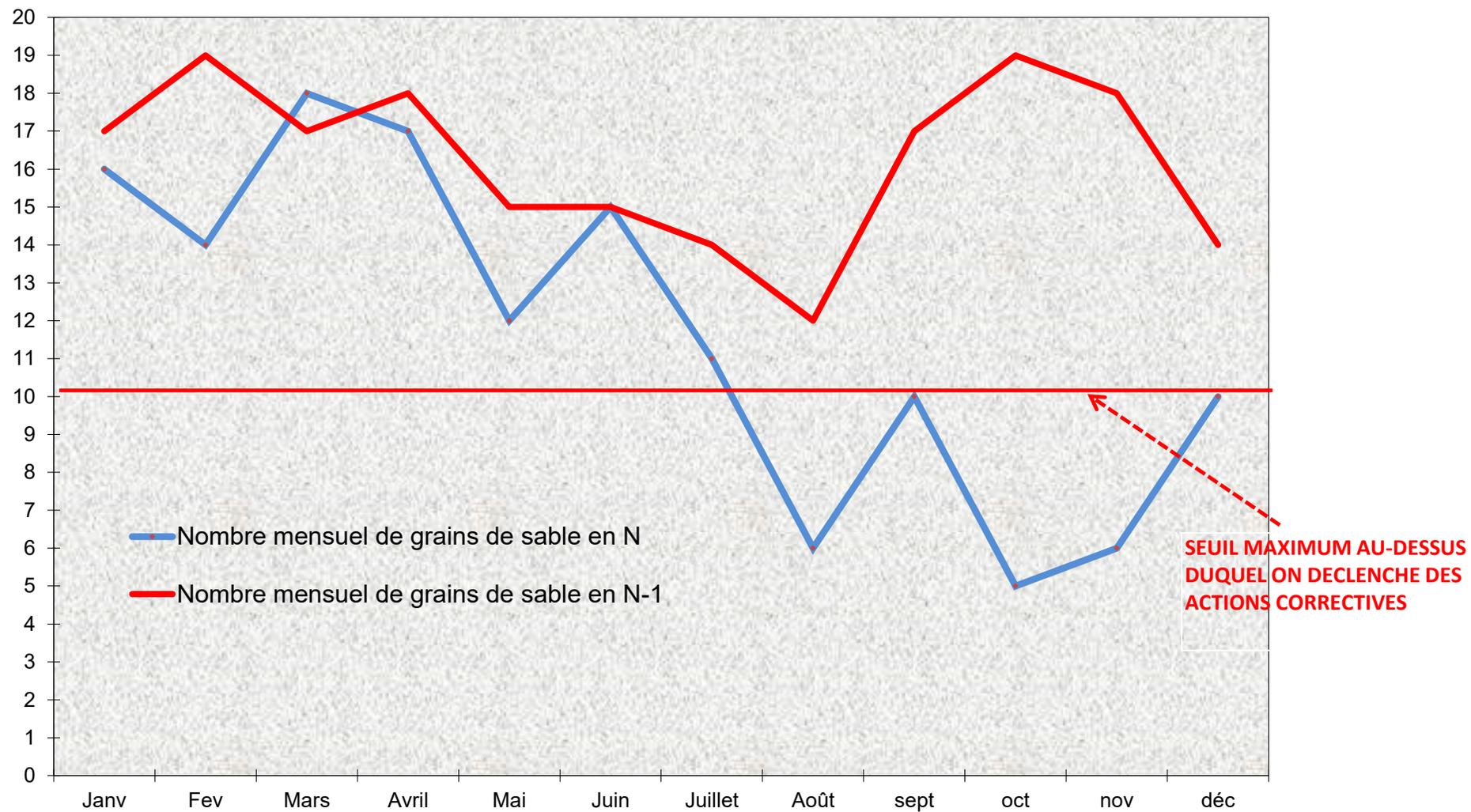
## Les pratiques « Sensibles »

- **Traitement descendant** : liste exhaustive des risques . Plan de prévention des risques, AMDEC : la littérature donne tout les risques possibles (ex ante)
- **Traitement montant** : signalements, évènements indésirables , remontée, analyse ; la littérature, l'HAS donne tous les éléments pour traiter ; la réalité sur le terrain est différenciée selon l'application et liste les risques (ex post)
- **Traitement sur site** : détection grains de sable, identification, quantification, hiérarchisation, correction, mesure efficacité.

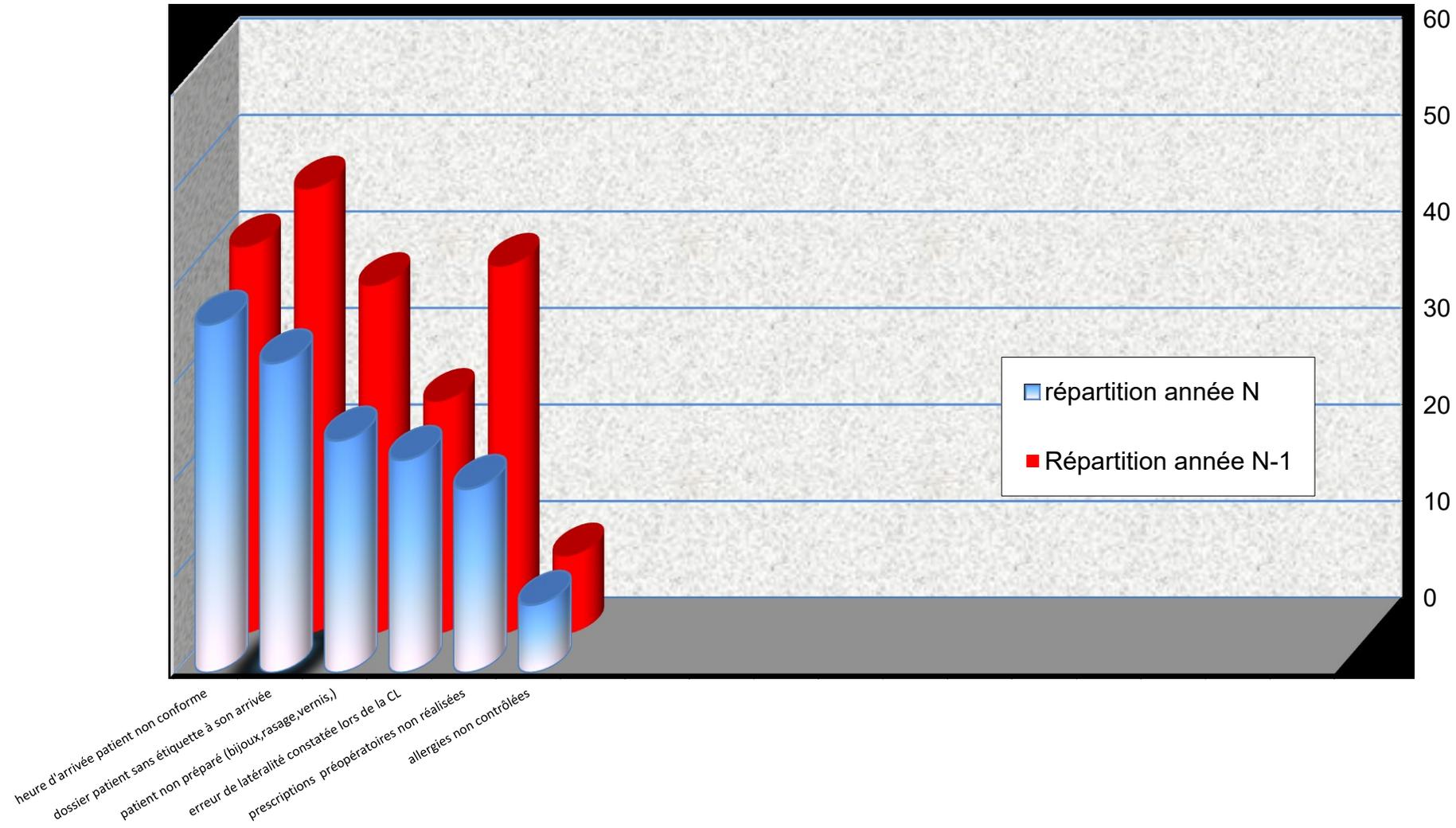
# Pratiques sensibles

## QOS orthopédique

Causes	code	Janv	Fev	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	sept	oct	nov	déc	Total	N-1
Heure d'arrivée patient non conforme	F	4	3	4	2	3	4	2	2	4	0	4	4	36	40
dossier patient sans étiquette à son arrivée	A	3	4	5	3	4	3	4	2	2	0	0	2	32	46
Patient non préparé (bijoux , rasage, vernis,)	B	3	4	4	4	3	4	0	1	0	1	0	0	24	36
Prescriptions préopératoires non réalisées	C	2	1	1	3	1	2	3	1	2	2	2	2	22	24
Erreur de latéralité constatée lors de la CL	D	3	2	3	4	1	2	1	0	1	1	0	1	19	38
Allergies non contrôlées	E	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	7	8
<b>Total mensuel grains de sable année n</b>		<b>16</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>140</b>	
<b>Total mensuel grains de sable année n-1</b>		<b>17</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>14</b>		<b>192</b>



# Répartition des grains de sable



## Le cadre gestionnaire de risque

- Gérer les risques au bloc = gérer les pratiques
- *Identifier les pratiques attendues*
- *Améliorer les pratiques attendues*
- *Former les équipes aux pratiques attendues*

## Le cadre gestionnaire de risque

- Soit, le descriptif de la pratique, **oral ou écrit existe** ; si la pratique n'est pas bien exécutée, la personne concernée a besoin de formation et d'accompagnement.
- Soit, le descriptif de bonne pratique **n'existe pas** ; si la pratique n'est pas bien exécutée, chacun fait à sa manière ; il faut donc définir ce qu'est la (une) bonne pratique attendue, la formaliser et la diffuser par la formation et en vérifier l'application.

# Conclusion :

## Le cadre de bloc gestionnaire de risques\* est un manager de pratiques

Maîtriser les pratiques



Anticiper les pratiques

Améliorer les pratiques