

# Optimisation de la logistique au bloc opératoire

Défis, solutions et bonnes pratiques

24 avril 2025





# Introduction



# MÖBIUS EN BREF

DEPUIS

1997

une valeur établie dans  
le conseil aux entreprises

NOS EMPLOYÉS  
PASSIONNÉS



50% consultants séniors

23% consultants médieurs

27% consultants juniors



NOS PROJETS  
DANS DIFFÉRENTS SECTEURS ET EXPERTISES



SOINS DE SANTÉ



SECTEUR PRIVÉ



SECTEUR PUBLIC

Stratégie - Modèles d'entreprise - Expérience client -  
Excellence opérationnelle - Durabilité - Economie circulaire -  
Analytique & IA - Supply chain management - Value based healthcare -  
Processus & organisation - Expérience employé -  
Gestion du changement - Leadership et coaching d'équipe

de nos clients nous donnent une note de 8,9 ou 10/10  
86%

NOS BUREAUX

Belgique | Gand

Belgique | Bruxelles

Pays-Bas | Utrecht

France | Lille

# Introduction

## Pourquoi parler de la logistique au bloc opératoire ?

### ➤ Critique dans la réalisation de l'activité:

- Fluidité dans la gestion logistique importante en raison du haut taux de rotation et des volumes à mobiliser
- Certains dispositifs (essentiellement les DMI, DMR) représentent un investissement conséquent. Jusqu'à 18% des coûts d'un bloc opératoire

### ➤ Mobilise beaucoup de ressources

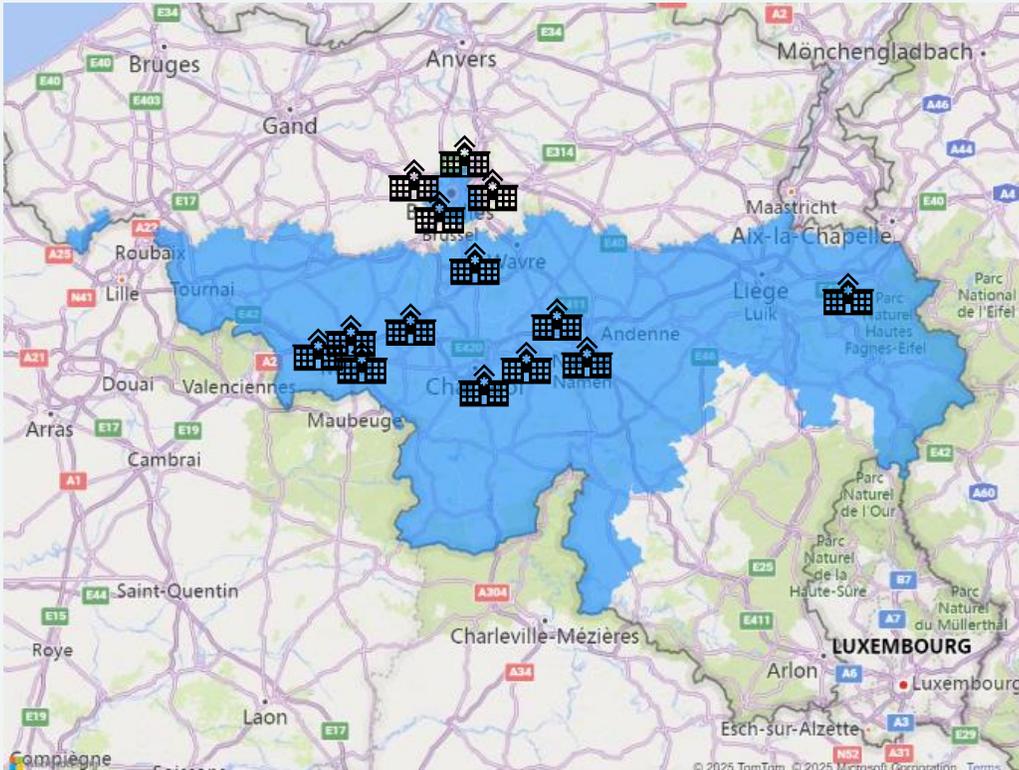
- Une forte variation dans les ressources mobilisées en termes de profils et de volume. Jusqu'à 15% des ressources humaines au sein du bloc opératoire peuvent être impliquées

Légitime d'analyser le fonctionnement...pour l'améliorer?

Questionnaire fin 2024

# Enquête et table ronde

16 hôpitaux participants



## Mixité des profils d'hôpitaux:

- Bruxelles (4) et Wallonie (12)
- Publics et privés
- 6 réseaux hospitaliers
- Hôpitaux généraux, à caractère universitaire et généraux universitaires
- De 3 à 25 salles d'opérations

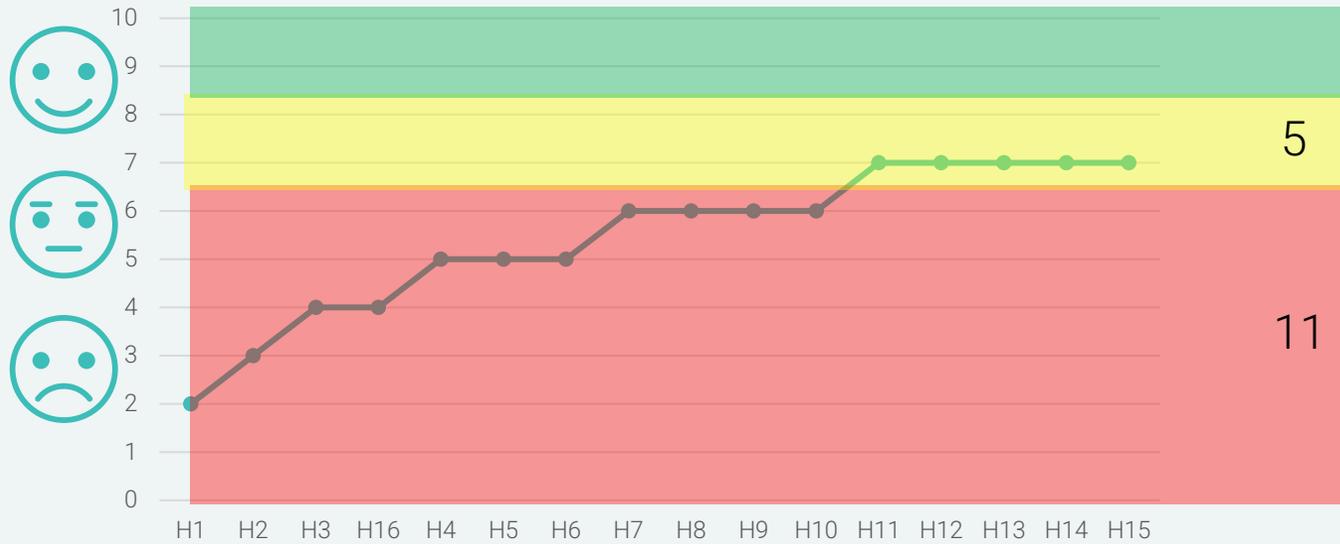
## Représentativité?

- 24% des institutions wallonnes et bruxelloises sont représentées
- Des organisations et des fonctionnements fort dépendants du contexte

# Les participants à l'enquête

Score NPS: -63

Taux de satisfaction



Stérilisation stock  
 Préparation Surstock  
 Centralisation  
 Ruptures Liste Défi  
 Action Travail Besoins Système  
 Gestion  
 Commandes Attente Charge  
 Rupture Logistique Manque  
 Approvisionnement

## Comment améliorer la satisfaction des blocs opératoire?



Infrastructures



Organisation interne



Partenaires



# Logistique et infrastructure

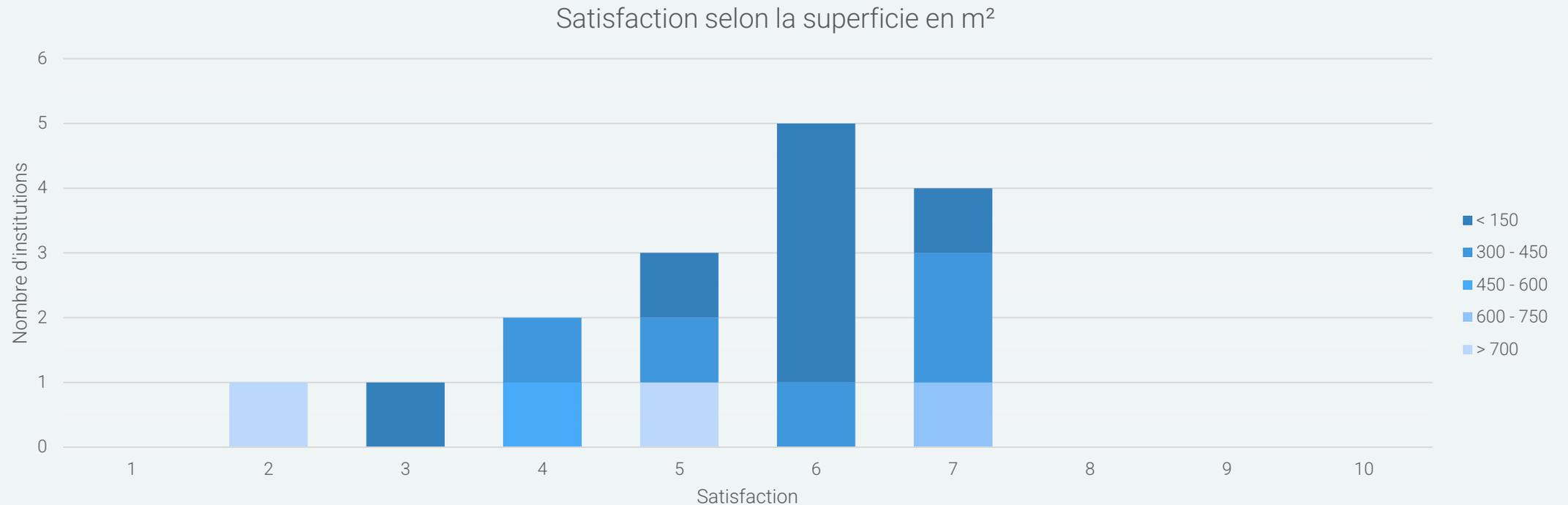


# Est-ce que l'infrastructure peut influencer la logistique du bloc opératoire?

Oui....mais...Non?

# Comment l'infrastructure peut influencer la logistique du bloc opératoire?

La surface de stockage?



**La répartition ne montre pas de différence de satisfaction entre les institutions selon la superficie de stockage**

# Comment l'infrastructure peut influencer la logistique du bloc opératoire?

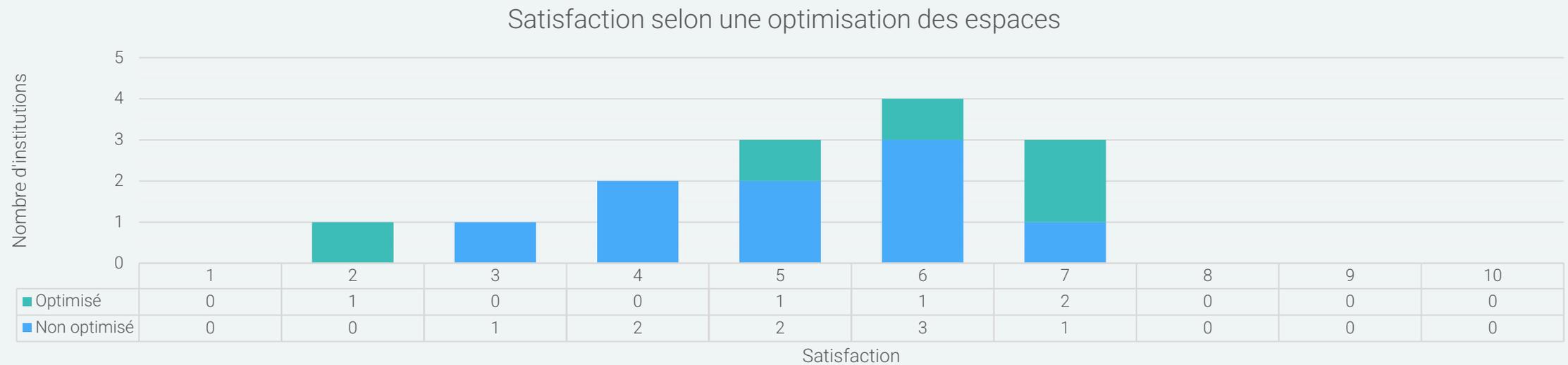
La surface de stockage?



**La répartition ne montre pas de différence de satisfaction entre les institutions selon la superficie de stockage**

# Comment l'infrastructure peut influencer la logistique du bloc opératoire?

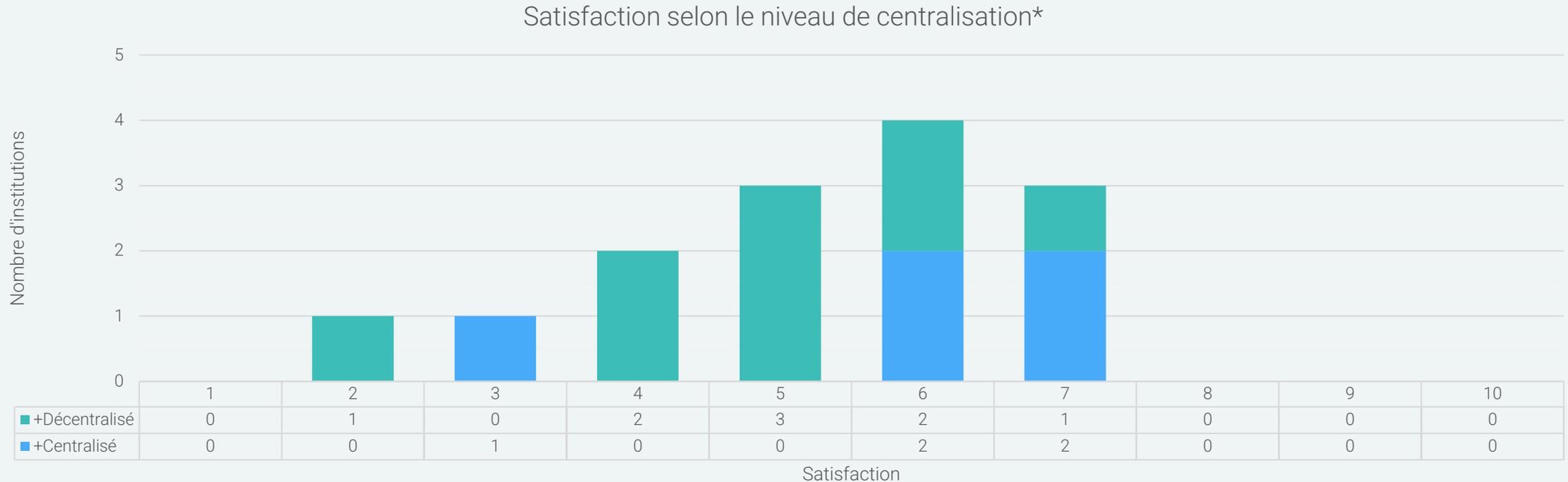
L'optimisation des surfaces ?



**La répartition ne montre pas de différence de satisfaction entre les institutions selon l'optimisation des espaces**

# Comment l'infrastructure peut influencer la logistique du bloc opératoire?

La centralisation ?



**4 des 5 hôpitaux qui ont la majorité de leur stock centralisé sont satisfaits...une piste de solution?**

\*

Centralisé: surface centralisée > à surface décentralisée

Décentralisé: surface centralisée < à surface décentralisée

# Comment l'infrastructure peut influencer la logistique du bloc opératoire?

- 🔑 **Une infrastructure claire facilite la mise en œuvre d'organisations logistiques performantes...MAIS**
- 🔑 **Le plus important est d'avoir une organisation compatible avec l'infrastructure**
- 🔑 **La proximité est un facteur de réduction du stress, mais pas de succès**
- 🔑 **Une localisation qui facilite la préparation (marche en avant, regroupement selon les interventions,...)**
- 🔑 **Une localisation unique par article...Oui une seule**



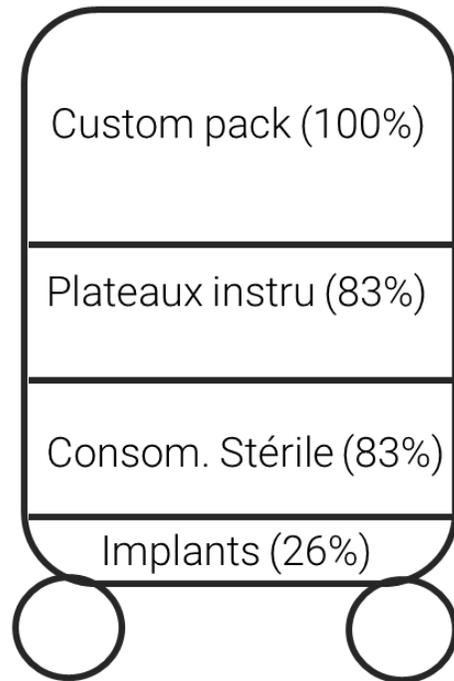
# Logistique et organisation interne



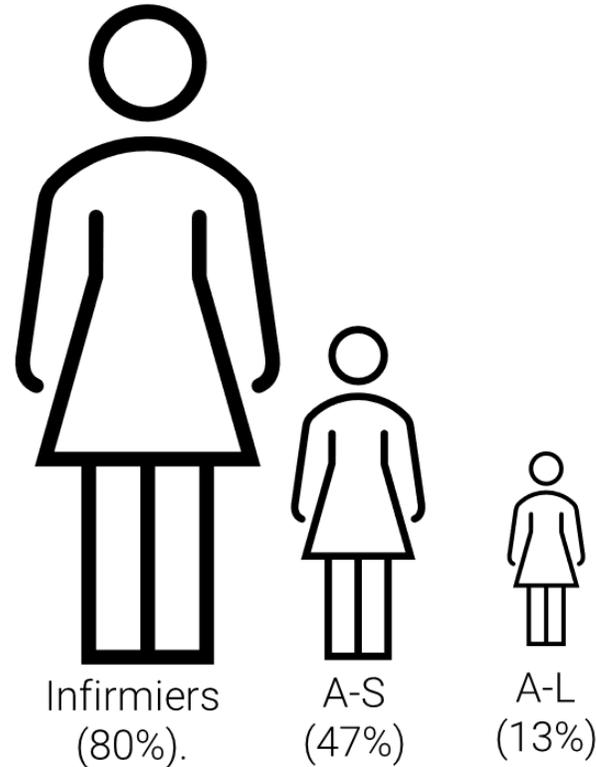
# Comment est-ce que l'organisation interne peut influencer la logistique du bloc opératoire?

La préparation du matériel, une réponse adaptée?

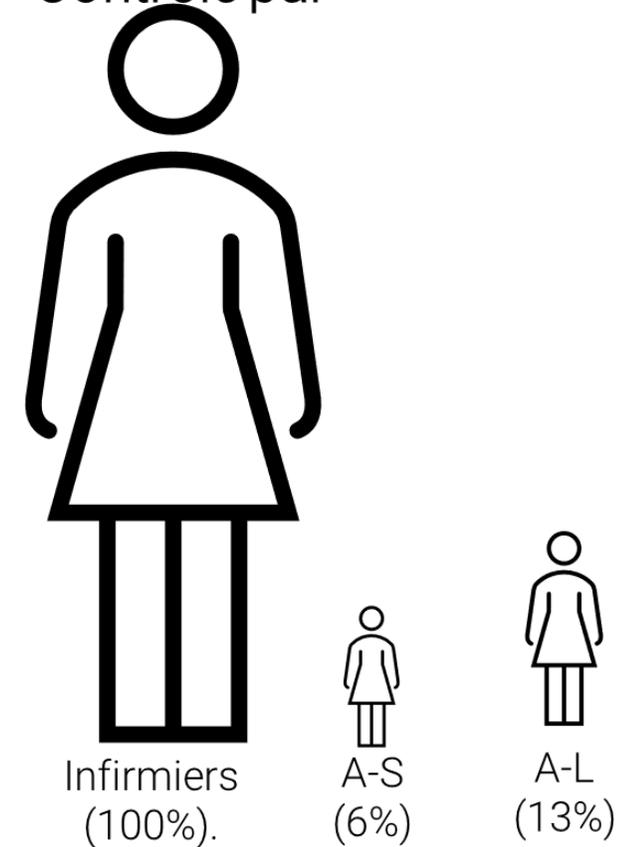
Des chariots de cas (93%)  
pour plusieurs interventions  
(1,1)



Préparé la veille (100%)  
par



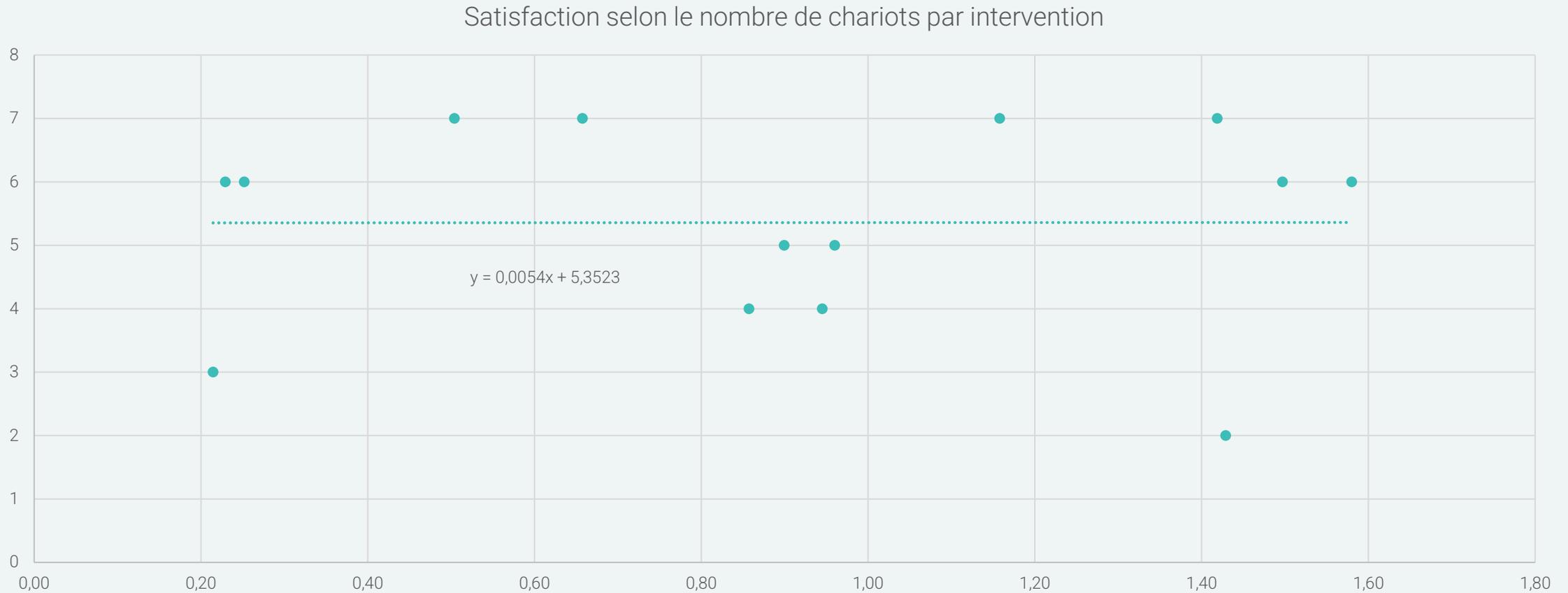
Contrôlé par



La présence d'implants et le nombre de chariots par intervention démontrent des différences

# Comment est-ce que l'organisation interne peut influencer la logistique du bloc opératoire?

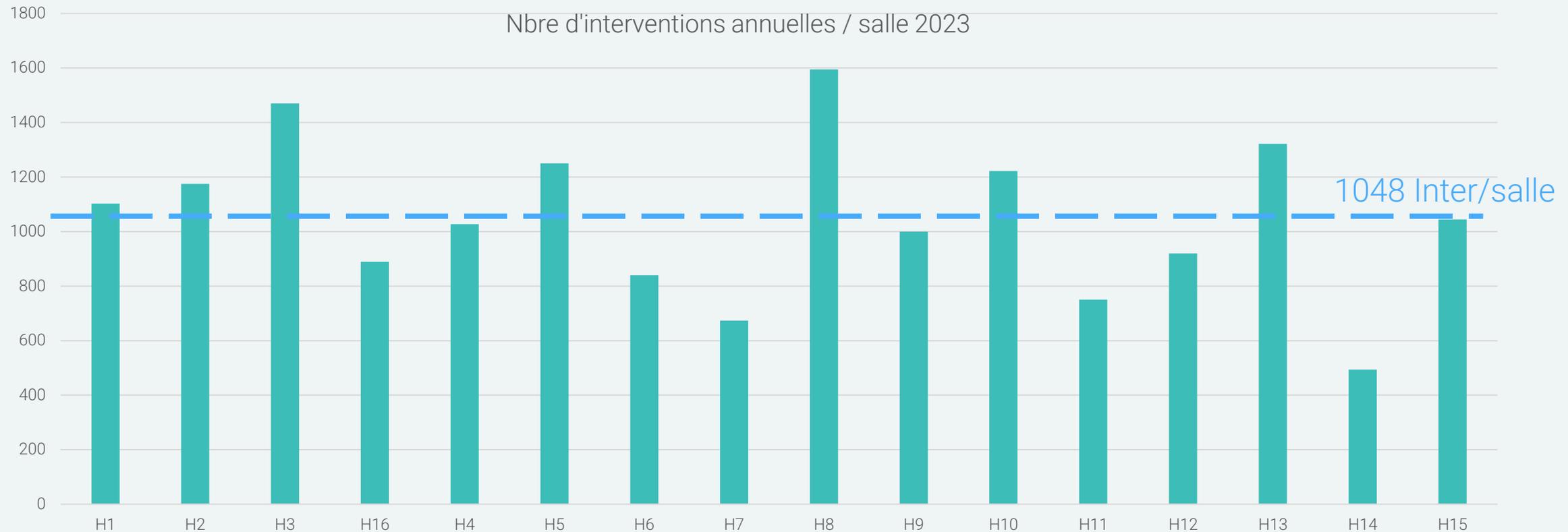
Zoom sur le nombre de chariots par intervention



Le nombre de chariot de cas par intervention **n'influence pas la satisfaction...**

# Comment est-ce que l'organisation interne peut influencer la logistique du bloc opératoire?

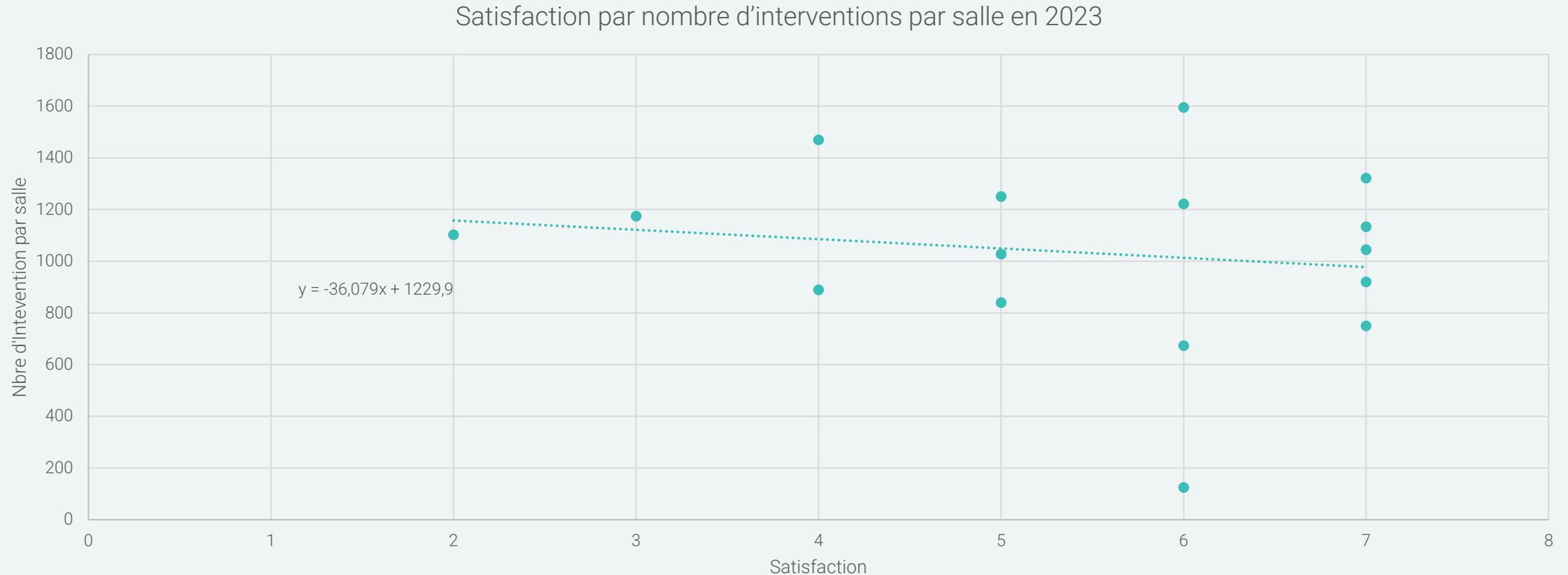
La charge de travail par jour



**Variation importante entre les institutions, lié à la logistique comme frein ou moteur de l'activité?**

# Comment est-ce que l'organisation interne peut influencer la logistique du bloc opératoire?

La charge de travail par jour



**Très légère diminution...encore raté**

# Comment est-ce que l'organisation interne peut influencer la logistique du bloc opératoire?

🔑 Les discussions avec les équipes et l'expérience nous démontrent :

🔑 Un seul responsable, un seul moment, une seule manière de faire...

🔑 Chacun son rôle dans la logistique pour que chacun y trouve du sens:

- Chirurgien : fait adapter en fonction de sa pratique
- Infirmier.ère: Définit, valide et contrôle
- Aide-soignant/logisticien: prépare sur base d'une composition

🔑 La préparation des chariots correspond à l'ouverture en salle

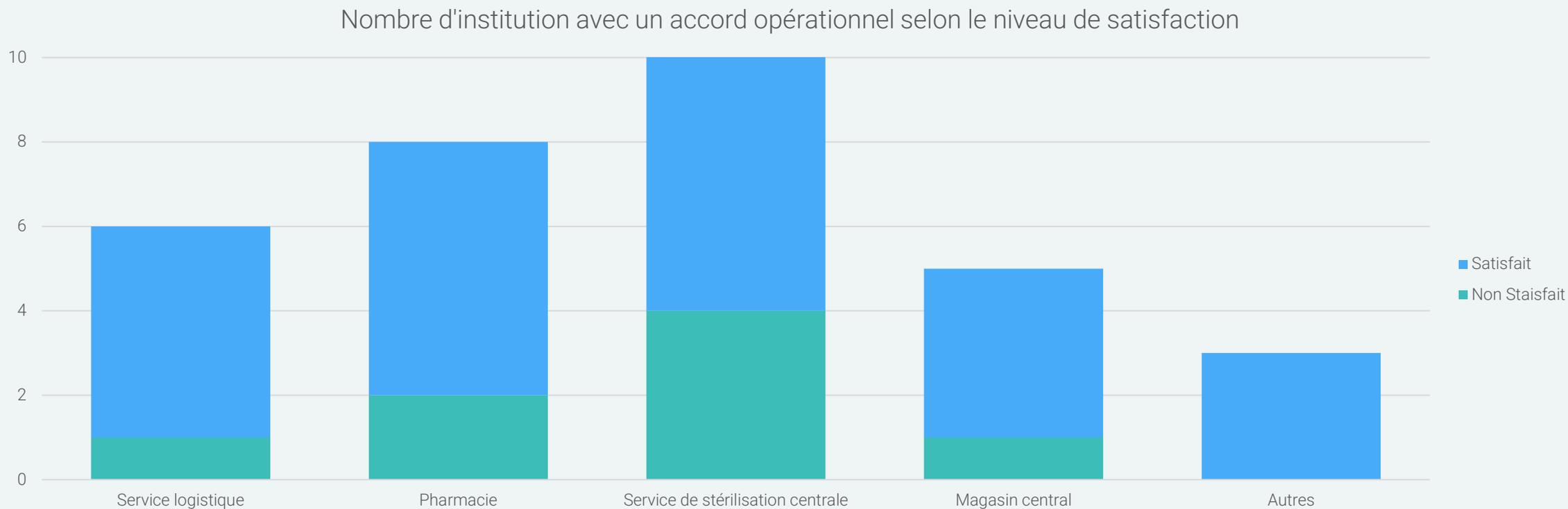


# Logistique et partenaires



# Comment est-ce que la collaboration avec les autres services peut influencer la satisfaction ?

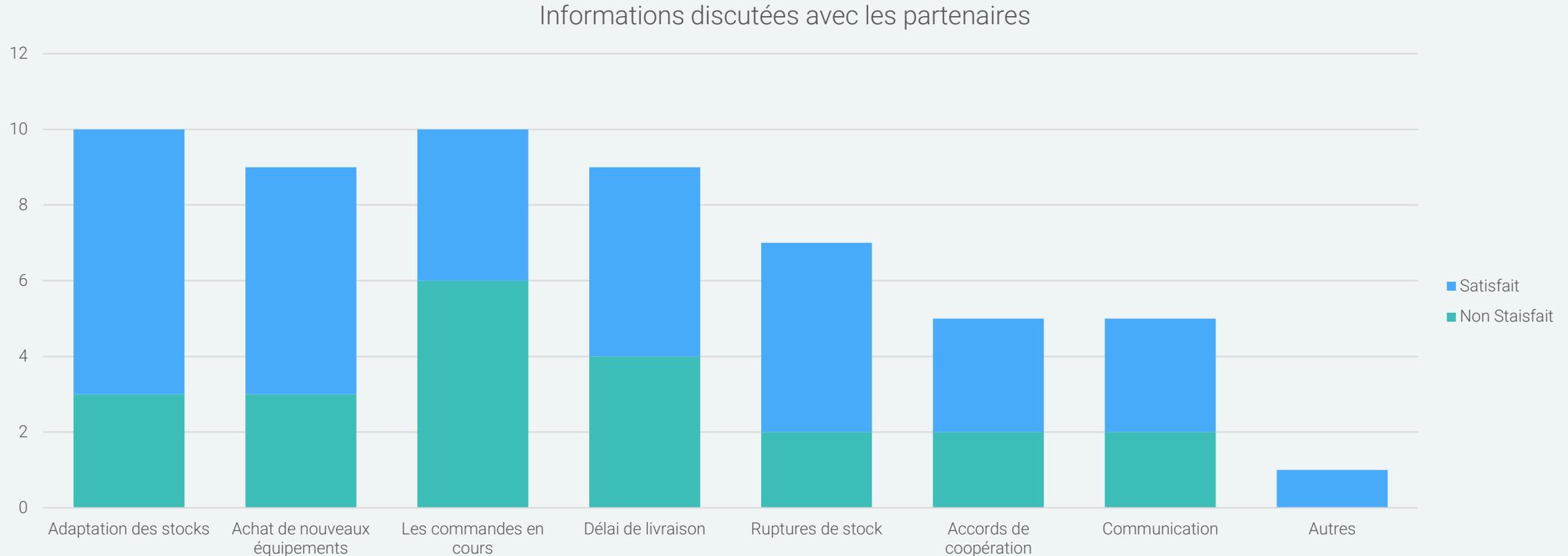
Les accords avec les services supports



**Les institutions qui ont développé des accords opérationnels avec leurs services supports sont les plus souvent satisfaites de la logistique**

# Comment est-ce que la collaboration avec les autres services peut influencer la satisfaction ?

Les accords avec les services supports



Les institutions qui ont développé **des accords opérationnels** avec leurs **services supports** sont les **plus satisfaites de la logistique...**

mais **seuls 4 blocs** ont une **vue sur la performance des fournisseurs**

# Comment est-ce que l'organisation interne peut influencer la logistique du bloc opératoire?

- 🔑 **Établir une relation et des accords avec les partenaires est crucial pour faire évoluer la situation**
- 🔑 **Commence à la base: Kanban simplifié pour des commandes fluides et régulières**
- 🔑 **Assure un contrôle régulier des stocks avec tes partenaires...une localisation unique ?**
- 🔑 **Rend visuel les commandes en cours ou le matériel manquant**

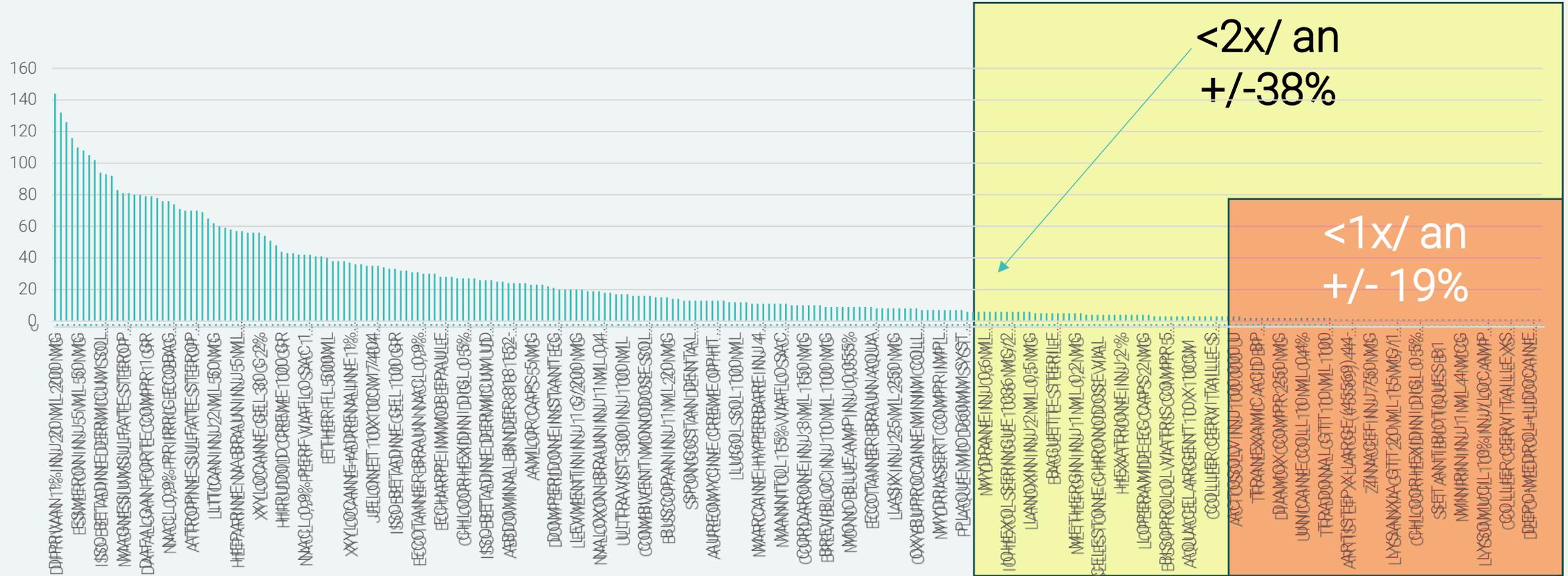


# Le juste matériel



# Est-ce que le nombre de références influence la satisfaction ?

Quel serait la quantité optimale du matériel à prévoir pour mon bloc opératoire?



Est-ce qu'on peut réduire le travail (recherche/espaces/commandes)?

# Comment est-ce que l'organisation interne peut influencer la logistique du bloc opératoire?



**Le statu quo est la meilleure manière de perdre progressivement en qualité**



**Analyser vos besoins en matériel**



**Profiter des erreurs pour changer le système...pas pour changer les gens**



**Empêcher l'erreur d'arriver est plus efficace que contrôler**

# Contactez-nous !



**Lelubre Benjamin**

 +32 470 23 91 60

 Benjamin.lelubre@mobius.eu



**Gaëtan Haenecour**

 +32 472 46 11 63

 Gaetan.Haenecour@mobius.eu



**Philip Le Moine**

 +32 471 54 55 81

 philip.lemoine@mobius.eu

## **MÖBIUS GAND**

Kortrijksesteenweg 152  
9830 Sint-Martens-Latem  
+32 9 280 74 20

## **MÖBIUS BRUXELLES**

Rue Archimède 61  
1000 Bruxelles  
+32 2 710 19 39

