



Preceptorship & la force de l'accompagnement
AFISO 22/03/2013
Suzy Kimpen, opleidingsverantwoordelijke ZOL Genk/ Praktijklector KH Limburg

Contenu presentation

1. L'origine du preceptorship
2. Pratique & réalité du Bloc opératoire
3. Formation & assistance des preceptors
4. Bâtir des ponts avec l'éducation

L'origine du préceptorat (preceptorship)
PROCÈS DE TRANSITION

Du mentorat au préceptorat

Mentor: le concept d'accompagnement le plus connu

- la Grèce antique
- le nom du héros de l'Odyssée, Mentor, ami d'Ulysse, dont Athena emprunta les traits pour accompagner et instruire Télémaque
- une personne de confiance et sage

Changements dans la formation et l'assistance

- mettre l'accent sur l'apprentissage réflexif

Remarque d'un auditeur de l'éducation:

“un mentor ne peut pas évaluer”



Mais le mentorat ne couvre plus le besoin...

Littérature internationale

Preceptorship est né en '60 au Canada & aux Etats-Unis comme concept d'assistance

Réponse au choc de la réalité (Prof. Kramer, 1974)

- De la formation jusqu'au lieu de travail
- Des étudiants sur le lieu de travail
- Des étudiants qui sont devenu 'starter'

La formation de l' hôpital → les écoles supérieures

Assister l' étudiant dans le processus de transition jusqu'a novice

Réception les premiers 6 mois → grande impact sur le novice!

Littérature internationale – cadres importants

Attitude de l' étudiant/novice

- Attitude pour apprendre
- Passion et motivation intrinsèque
- Attitude du preceptor
 - Modèle (comportement de l'exemple)
 - Professionnel : attitude, enthousiasme, ...

Influence des collègues sur le preceptorship

Influence des cadres sur le preceptorship

- Personnages-clés

Influence de la politique sur le preceptorship

- Faciliter

AFISO / 22 maart 2013

Définition Canadienne

Preceptorship:

“A frequently employed teaching and learning method using nurses as clinical role models.

It is a formal, one-to-one relationship determined length between the experienced nurse (preceptor) and a novice (preceptee) designed to assist the novice in successfully adjusting to a new role.

The novice may be a student or an already practicing nurse moving into a new role, domain or setting”

(CNS, 2004,p.48)

Comparaison de la littérature

	Préceptorat	Mentorat
Niveau de compétence Prof. Benner	Expert	Proficient ou expérimenté - Expert
Mise ou point	Enseignement de compétences & techniques + Développement professionnel	Développement professionnel
Formation	Formelle	Formelle ou informelle
Accompagner	Formelle Guide de l'apprentissage & conseils de travail Contrôle & d'évaluation	Formelle ou informelle Guide de l'apprentissage et parfois conseils de travail
Forme d'accompagnement	1 sur 1	1 sur 1 ou en groupe
Dure de l'accompagnement	Certain temps 3 à 6 mois – 1 ans	Non spécifié
Sommative	x	Absent
Formative	x	x
Type d'accompagnement	Modèle de rôle, formateur & instructeur	Coaching & facilitant

Le support

	Accompagnement du travail	Accompagnement de l'apprentissage
Mise ou Point	Mise en œuvre du travail	Théorie subjective, identité professionnelle
Qui?	Un professionnel expérimenté	Un superviseur avec une capacité spéciale pour provoquer la réflexion
Comment?	Aider dans les tâches qui appartiennent à la profession... information, les habitudes, les procédures,...dans l'organisation	En examinant les rapports dans lesquels le « mentoré » reflète sur sa théorie subjective et identité professionnelle
Quand?	Tous les jours	Avec l'intervalle plus long



(2008, Prof.Dr. Steven Janssens KUL, Centrum voor opleidingsdidactiek)

L'évaluation

But de l'évaluation :

Sommative = recrutement, poste permanent,...

- Preceptor

Formative = support de l'apprentissage

- Preceptor
- Mentor

(2008, Prof.Dr. Steven Janssens KUL,centrum voor opleidingsdidactiek)

AFISO / 22 maart 2013

Traduction à la situation Belge



avant
1999

- Superviseurs de stage
- Accompagnement en travail et études

1999
Bologna

- Baccalauréat professionnel
- Ajustements dans l'éducation

2011...

- Professeur de pratique
- Accompagnement de l'apprentissage
- Preceptor pour l'accompagnement du travail

AFISO / 22 maart 2013

Traduction à la situation Belge

Le paysage d'apprentissage en Belgique a changé

De formation 'pratique' à une formation 'théorique'

- éducation Evidence Based
- accent sur les compétences et connaissances scientifiques
- leçons pratiques dans les centres de compétences

Bachelor Professionnel (A1) et les inf. gradué (A2)

La disparition des superviseurs des stages

- remplacement par des Professeur de pratique
- accompagnement du travail → Accompagnement de l'apprentissage

AFISO / 22 maart 2013



L'accompagnement du travail se déplace vers le lieu de travail ...



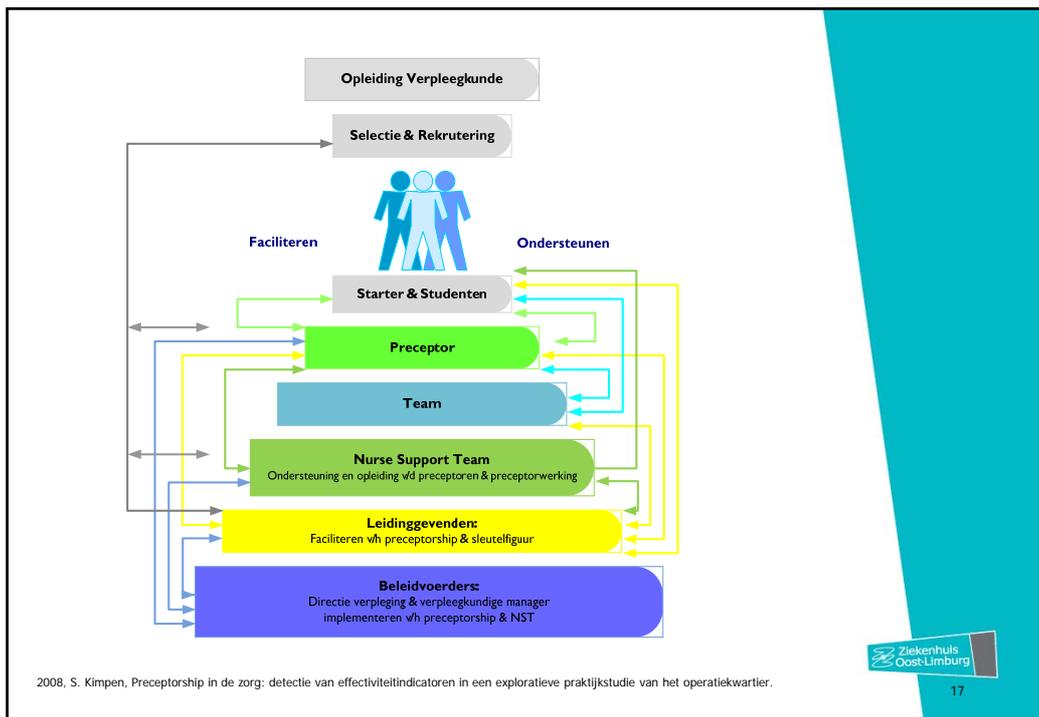
Pratique & la réalité de la salle d'opération

MIEUX UNE ORIENTATION LIMITÉE QUE RIEN!

La réalité de la salle d'opération

RÉCEPTION & ACCOMPAGNEMENT=
UNE **NÉCESSITÉ** & **NOTRE RESPONSABILITÉ**

- Soutenir nos collègues
- Les étudiants et novices = dur 'reality shock'
- Augmentation de l'activités ↑ mais aussi le stress ↑,...
- Les étudiants doivent être capables d'anticiper (attentes élevées)
- Novices doivent être rapidement formés car...
 - Après quelques mois travailler à 100%
 - Être rentable dès que possible
 - ...



Documents de ZOL

1. Portfolio
 1. Assistance Anesthésie
 2. Infirmière circulation
 3. L'instrumentiste
 4. Urgences
2. Profil de compétence (ZOL & EORNA)
 - Avec des exemples
3. Talent & Qualités personnels

Niveaux de compétences

Patricia E. Benner, RN, PhD, FAAN



1. Novice = **beginner** (+/- 1-3 mois)
2. Advanced beginner = **gevorderde beginner** (+/- 3-6 mois)
3. Competent = **competent** (+/- 12 mois)
4. Proficient = **ervaren** (dépendant de l'expérience et professionnalisme)
5. Expert = **expert**

Expériences ...

- Investir dans l'accompagnement de l'étudiant > donne une image positive
- La culture de l'accompagnement rentre dans toute les membres de l'équipe
- Étudiants = chapeaux bleus (sécurité, attention, etc)
- Novices = chapeaux blancs pour 6 mois (EB, publications international)
- Tout le monde est responsable des étudiants/novices
 - Tout le monde devrait apprendre à donner rétroaction MAIS
 - [Lien vers le Preceptor](#)
 - Contrôle de la progression de l'étudiant/novice
 - Personne de confiance



Expériences...

- Partout il y a des experts qui peuvent occuper ce rôle!
- Nommer et reconnaître les Preceptors (= 34 ZOL)
- Reconnaissance des connaissances et des compétences
- Renforcer le groupe des Preceptors (formation/communication)
- Valeur ajoutée dans chaque bloc opératoire!

Expériences...

- Mettre en carte l'expertise
- Commencer avec administration des compétences de l'équipe
- Préparation d'un portfolio
- Etre actif avec la formation au lieu de travail
- par les novices = être accepté dans le groupe
- **TEAM** spirit

AFISO / 22 maart 2013



23

Facteurs de réussite

- Engagement de tout le monde!
- Étudiant/novice peut apprendre!
- Coopération mutuelle des Preceptors et les professeurs de pratique
- s' établis **La culture de feedback**
- Augmentation du nombre d'étudiants = recrutement actif
- ZOL bloc opératoire = stage populaire
- Engagement des cadres supérieurs et de la gestion

AFISO / 22 maart 2013



24



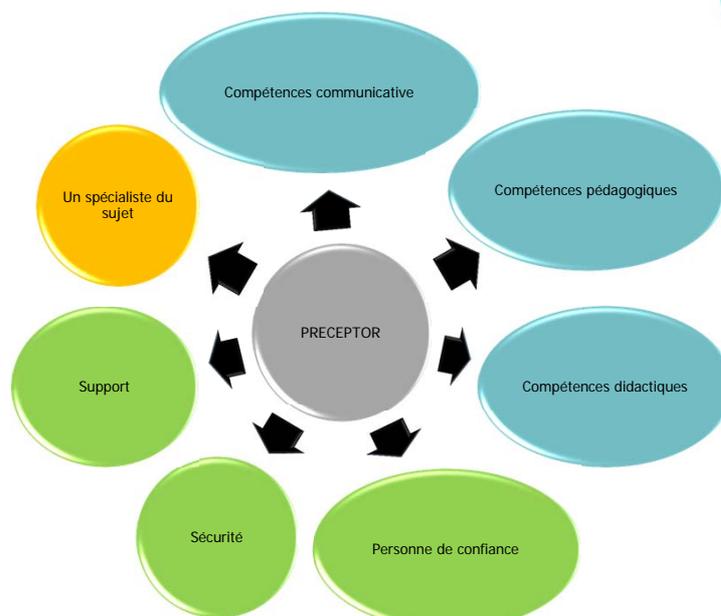
Team de preceptors ZOL

Réservations

- Peu de temps pour accompagner malgré tous les efforts
- Allez-y chaque fois avec enthousiasme
- Un grand pourcentage d'étudiants continue des études (BANABA & Master,...)
- Faible pourcentage choisissent un BANABA !!
- L'absence de notre titre!!
- Effort persistant de l'ensemble du groupe
- Pression de travail/ de l'activité continue a augmenter
- ...

Formation & accompagnement des preceptors

ACCOMPAGNEMENT AVEC LE CŒUR ET L'ÂME!



Preceptors ont besoin d'une formation

- Formation pour les preceptors, collègues/hôpitaux
- Confrontation avec lui-même comme superviseur
- Enseignement des compétences pédagogiques
 - Workshops
 - Apprendre de & entre eux
 - Feedback constructive
 - Reconnaître et anticiper les styles d'apprentissage
 - ...
- Explication **de la réforme de l'éducation**
- Préparer leur propre plan de travail

AFISO / 22 maart 2013

Bâtir des ponts avec l'éducation
ALIGNER & COOPÉRER



Ouvrir les portes

- Inviter les professeurs de chirurgie
- Offrir un stage d'observation
- Image positive
- Promotion de notre travail/ le bloc opératoire
- ...



Le Futur pour ZOL...

L'INTRODUCTION DE

APPRECIATIVE INQUIRY

(L'INVESTIGATION APPRÉCIATIVE)



*The function of education is to teach
one to think intensively and
to think critically, intelligence plus
character that is the goal of true
education
Martin Luther King*



Références

- Andrusyszyn, M.A. & Maltby, H.R. (1993). Building on strengths through preceptorships. *Nurse Education Today*, 13(4), 277-81.
- Carruther, K., Fothergill-Bourbonnais, F., McIntosh, V., Watters, N., Crawford, M., Ferguson, L., Loos, F., Mitchell, C., Goodridge J.M., MacDonald-Rencz, S., & Stansfield, K. (2004). *Achieving excellence in professional practice, a guide to preceptorship and mentoring*. Ottawa : Canadian Nurses Association.
- Fox, R., Henderson, A. & Malko-Nyhan, K. (2006). A comparison of preceptor and preceptee's perceptions of how the preceptor's role is operationalized. *Journal of Clinical Nursing*, 15(3), 361-4.
- Gerrish, C. (1990). Fumbling along. *Nursing Times*, 86(30), 35-7.
- Gerrish, K. (2000). Still fumbling along? A comparative study of the newly qualified nurse's perception of the transition from student to qualified nurse. *Journal of Advanced Nursing*, 32(2), 473-80.
- Morton-Cooper, A., & Palmer, A. (2006). *Mentoring, preceptorship and clinical supervision, A guide to professional support roles in clinical practice*. Oxford: Blackwell Science.
- Myrick, F. (2002). Preceptorship and critical thinking in nursing education. *Journal Nursing Education*, 41(4), 154-64.
- Myrick, F. & Yonge, O. (2002a). Preceptor behaviors integral to the promotion of student critical thinking. *Journal Nurses Staff Development*, 18(3), 127-33; quiz 134-5.
- Myrick, F. & Yonge, O. (2002b). Preceptor questioning and student critical thinking. *Journal Professional Nurses*, 18(3), 176-81.

AFISO / 22 maart 2013



Références

- Myrick, F. & Yonge, O. (2004). Enhancing critical thinking in the preceptorship experience in nursing education. *Journal of Advanced Nursing*, 45(4), 371-80.
- Myrick, F., & Yonge, O.J. (2001). Creating a climate for critical thinking in the preceptorship experience. *Nurse Education Today*, 21(6), 461-7.
- Myrick, F., Phelan, A., Barlow, C., Sawa, R., Rogers, G., & Hurlock, D. (2006). Conflict in the preceptorship or field experience: a rippling tide of silence. *Int J Nurs Educ Scholarsh*, 3, Article 6.
- Oermann, M.H., & Garvin, M.F. (2002). Stresses and challenges for new graduates in hospitals. *Nurse Education Today*, 22(3), 225-30.
- Ohrling, K., & Hallberg, I.R. (2000). Student nurses' lived experience of preceptorship. Part 2—the preceptor-preceptee relationship. *Int J Nurs Stud*, 37(1), 25-36.
- Ohrling, K., & Hallberg, I.R. (2001). The meaning of preceptorship: nurses' lived experience of being a preceptor. *J Adv Nurs*, 33(4), 530-40.

AFISO / 22 maart 2013

