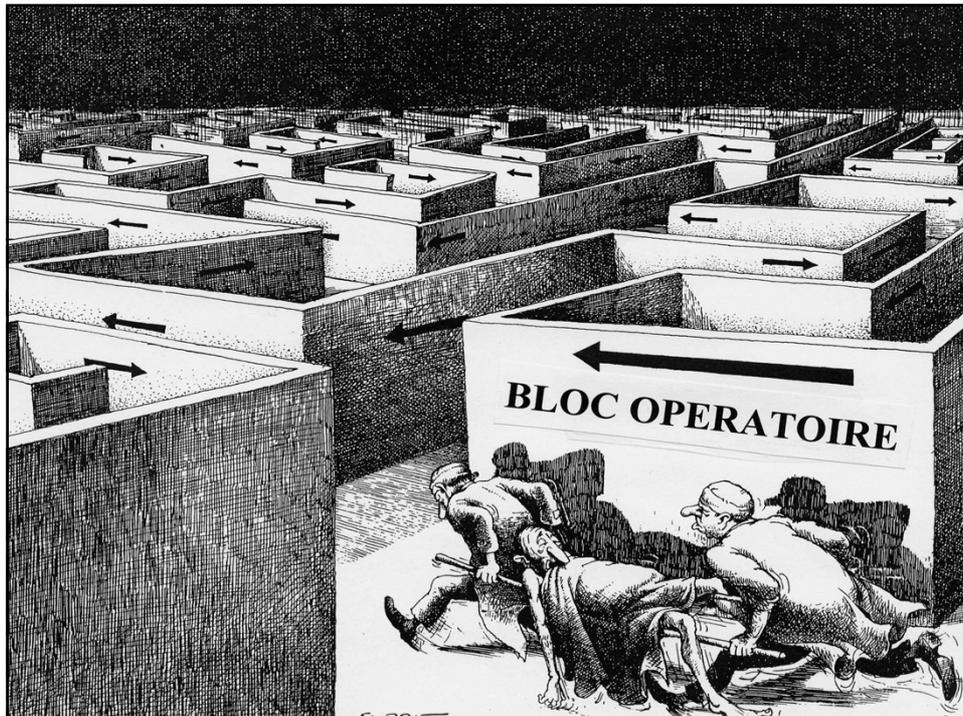


L'identité professionnelle des infirmiers en salle d'opération au sein de l'équipe interdisciplinaire



CHRISTINE WILLEMS
HE LÉONARD DE VINCI - BRUXELLES

VALENTINE VANDERHAEGEN
HE HENALLUX - NAMUR



Plan

3

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

4

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Introduction

5

- **Motivations :**
 - Titre d'infirmier spécialisé en soins périopératoires
 - Interrogations :
 - ✦ Cette identité professionnelle existe-t-elle ?
 - ✦ Quelle est la représentation que les ISO ont d'eux-mêmes ?
 - ✦ Quelle connaissance de leurs rôles ont les autres professionnels de la santé (médecins, infirmiers,...) ?
 - ✦ Travail interdisciplinaire – pluridisciplinaire ?
 - ✦ Collaboration ou coopération ?



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Introduction

6

- **Importance de la professionnalisation et du positionnement de l'ISO en rapport à son identité professionnelle : ose-t'il prendre sa place ?**
- **Pouvoir absolu des chirurgiens est remis en question de plus en plus**
 - Avec la professionnalisation des infirmières : on n'est plus des « nonnes » à leur service
 - Par notre réflexion, jugement clinique, formation
 - Surtout avec l'arrivée des générations X,Y Z
- **Positionnement dans une équipe interdisciplinaire**

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

7

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Définitions

8

• **Identité :**

- « *Le fait pour une personne d'être tel individu et de pouvoir être également reconnu pour tel sans nulle confusion grâce aux éléments qui l'individualisent.* »

(Petit Robert)



• **Profession :**

- « *Occupation déterminée.* » (Petit Robert)



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Définitions

9

Profession :

« La double référence à un **savoir spécifique** et à un **système de valeurs partagé** sont des critères de distinction d'une profession »

partage nature confiance entraide solidarité respect



Elisabeth MAUREL ; Michelle DARAN ; Dominique MANSANTI : "Vers une typologie des emplois de l'intervention sociale. Département de l'Isère. Rapport principal. Observer les emplois et les qualifications des professions de l'intervention sociale.", 1998, Ed. MIRE, Paris

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Définitions

10

• **Identité professionnelle :**

- « L'identité professionnelle se définit comme la "façon dont les différents groupes au travail s'identifient aux pairs, aux chefs, aux autres groupes, l'identité au travail est fondée sur des représentations collectives distinctes." »



R. Sainsaulieu, 1977, *L'identité au travail*, 2ème édition 1985, Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

L'identité professionnelle :

11

« La construction d'une identité professionnelle est basée sur la « socialisation secondaire » : **l'incorporation de savoirs spécialisés** (savoirs professionnels). Ce sont des machineries conceptuelles comprenant un **vocabulaire**, des recettes (ou des formules, propositions, **procédures**), un programme et **un véritable « univers symbolique »** véhiculant une conception du monde mais qui, contrairement au savoir de base de la socialisation primaire, sont **définis et construits en référence à un champ spécialisé d'activités »**.

P. Berger, T. Luckmann, 1966, *La construction sociale de la réalité*, Paris, Méridiens
Klincksieck, 1986

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

L'identité professionnelle

12

Claude Dubar « *généralise l'analyse de Renaud Sainsaulieu avec la notion d'identité sociale. Il reconnaît que l'investissement dans un espace de **reconnaissance identitaire** dépend étroitement de la nature des **relations de pouvoir** dans cet espace et **la place qu'y occupent l'individu** et son groupe d'appartenance. »*

C. Dubar, 1998, *La socialisation, Construction des identités sociales et professionnelles*, Armand Colin

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

13

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

L'art infirmier en Belgique

14

L'exercice de l'art infirmier est fixé par l'Arrêté Royal n°78
relatif à l'exercice des professions des soins de santé
(Art 21 quater et suivants)

L'infirmier exerce plusieurs rôles :

- **le rôle autonome (A et B1) :** prestations ne nécessitant pas de prescription médicale
- **Le rôle interdépendant (B2) :** prestations nécessitant une prescription médicale
- **Le rôle dépendant (C) :** actes pouvant être confiés par un médecin.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

La réglementation entend par exercice de l'art infirmier, l'accomplissement des activités suivantes:

• **Partie A : rôle autonome**

Observer, identifier et établir l'état de santé sur les plans psychique, physique et social

- ✦ définir les problèmes en matière de soins infirmiers ;
- ✦ collaborer à l'établissement du diagnostic médical par le médecin et à l'exécution du traitement prescrit;
- ✦ informer et conseiller le patient et sa famille ;
- ✦ assurer une assistance continue ; accomplir des actes ou aider à leur accomplissement en vue du maintien, de l'amélioration et du rétablissement de la santé de personnes et de groupes qu'ils soient sains ou malades ;
- ✦ assurer l'accompagnement des mourants et l'accompagnement lors du processus de deuil

La réglementation entend par exercice de l'art infirmier, l'accomplissement des activités suivantes:

• **Partie B**

Les prestations techniques de l'art infirmier :

- B1: qui ne demandent pas de prescription du médecin : **rôle autonome**
 - ✦ Exemple : démarche en soins infirmiers individualisée, Gestion de l'équipement chirurgical et d'anesthésie
- B2: qui demandent une prescription du médecin : **rôle interdépendant**
 - ✦ Exemple : participation à l'assistance et à la surveillance du patient durant l'anesthésie, préparation, assistance et instrumentation lors d'une intervention chirurgicale ou médicale

• **Partie C : Rôle dépendant**

Les actes qu'un médecin peut confier à un infirmier

- ✦ Exemple : utilisation d'appareil d'imagerie médicale (Scopie,...), préparation, assistance et instrumentation lors d'une césarienne

• **Annexe 4**

Les prestations réservées aux infirmiers spécialisés en soins intensifs et d'urgences et ... à l'avenir ? ...

Plan

17

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

L'infirmier en soins périopératoires

18

Infirmier de salle d'opération

(extrait de la monographie de l'ISO – AFISO)



« L'ISO est la personne spécialement instruite et qualifiée pour accomplir, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des prestations de soins infirmiers adaptées au patient et au contexte technologique des B.O. et de leurs annexes. »

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

L'infirmier en soins périopératoires

19

L'ISO est amenée alternativement à exercer les 4 rôles suivants :

- Infirmière circulante
- Infirmière aide anesthésiste
- Infirmière instrumentiste
- Infirmière aide-opératoire

(extrait de la monographie de l'ISO – AFISO)

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

20

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Brève revue littérature

21

- Marie-Christine POUCHELLE
- Nicolas Le Verge
- Étude américaine rapportée par Xavier Pouliquen sur l'attitude des infirmières et des médecins sur leur collaboration éventuelle

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

22

- Métier **complexe**
- Fort **sentiment de responsabilité** correspondant à des responsabilités effectives **mais** dans un **contexte de dépendance** forte à l'égard du pouvoir chirurgical



- **Compétences très variées** : techniques, psychologiques et relationnelles

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

23

- **Haut niveau d'exigence** professionnelle
- Désir de « **bien travailler** », d'être dans la perfection afin de subvenir à la demande voire de **l'anticiper**
- Volonté de garantir une **sécurité** maximum pour le patient
- Être capable de **faire face à l'imprévu**, aux changements de programme : **adaptabilité maximale**



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

24

- **Vigilance tous azimuts** : mesurer, compter, contrôler, prévoir, faire face à la pénurie, imaginer, créer, se débrouiller, rester attentif à l'humeur de chirurgiens



- **Sentiment « esthétique »** : une belle table, un beau geste,...
- **Solidarité** importante :
 - travail en équipe
 - savoir sur qui on peut compter



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

25

• **Responsable du matériel :**

- Fournir le matériel immédiatement, en toutes circonstances
- Être capable d'anticiper cette demande
 - Grande connaissance des modes opératoires, des instruments, du matériel



- Imagination, créativité et débrouillardise afin de faire face aux imprévus



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

26

Mais aussi :

- **Tensions** dans l'environnement de travail : éthique, conflits, non reconnaissance, stress, ...
- **Pénibilité physique** importante nécessitant endurance, résistance à la fatigue, à la faim, au sommeil, aux stations debout prolongées,...
- **Ambigüité par rapport au pouvoir et à l'autorité** : se taire, exploser ou s'en sortir par l'humour ?



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

27

- Grand **besoin de reconnaissance** professionnelle et affective
- **Peur de l'inconnu** : « Quand on travaille dans une spécialité qui n'est pas la nôtre, on est mis dans une situation d'incompétence, on se trouve bête, on ne sait pas anticiper, on risque de se faire agresser verbalement par l'équipe chirurgicale, on peut mettre le patient en danger, il y a une perte de l'estime de soi et de la confiance en soi »



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

28

Rapport au temps :

« Comment faire travailler ensemble des professionnels qui n'ont pas le même rapport au temps ? »

La culture chirurgicale traditionnelle (ndlr : c'est la culture des chirurgiens) a tendance à ne pas compter le temps des autres et à ne pas s'épargner soi-même.

Aujourd'hui, on est dans une période de transition et les tiraillements sont inévitables.

Compter son temps de travail n'est pas si vieux que ça et médecins et infirmiers ne sont pas égaux dans ce domaine : cela crée parfois des conflits (jalousie,...).

Le respect (ou non) du temps infirmier est devenu un indice de reconnaissance »



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Regard d'une anthropologue sur le métier d'IBODE (= ISO) M.C. Pouchelle

29

« *Dans la culture chirurgicale telle qu'elle s'est constituée au cours de l'Histoire, l'habitude a été prise par les supérieurs de disposer du temps des inférieurs* »

Mais :

- *Culture en pleine mutation :*

- *Comptage du temps permet une utilisation optimale du BOP*
- *Évaluation à l'avance de ce temps chirurgical mais...*



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Nicolas Le Verge

30

- **On retrouve au bloc les catégories qui sont celles de la société ordinaire :**
 - Actes masculins créateurs et valorisants
 - Tâches accessoires et périphériques dévolues aux femmes
- **Les rapports de séduction entre hommes et femmes ne sont pas très différents de ce qu'ils sont dans la société**
- « **Résister à la séduction des chirurgiens permettrait-il aux IBODEs d'affirmer leur identité professionnelle tout en préservant l'esprit d'équipe? »**



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Nicolas Le Verge

31

"Cette fonction au bloc opératoire suppose « la mise en œuvre simultanée d'activités et de compétences techniques, technologiques, organisationnelles et relationnelles qui permet de garantir des soins de qualité au patient »...

L'Ibode exerce en étroite collaboration avec les opérateurs."

Nicolas Le Verge : Quid de l'infirmier de bloc opératoire diplômé d'Etat (Ibode)
<http://www.infirmiers.com/votre-carriere/ibode/infirmiere-de-bloc-operatoire-diplomee-etat-generalites.html>

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Xavier Pouliquen

32

- **Institutionnalisation** de la collaboration
- Reconnaissance des acteurs impliqués
- Protocoles et **codes de conduite relationnelle**
- **Partenariat paritaire** médico-infirmier
- **Formations** continues et ateliers **communs** multipliés
- Expériences d'accompagnement des uns dans les tâches des autres

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

33

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Collaboration ou coopération?

34



- **Collaboration :**
 - travail en commun (Le Robert),
 - participation à une œuvre avec d'autres, travailler de concert avec quelqu'un d'autre, l'aider dans ses fonctions ; participer avec un ou plusieurs autres à une œuvre commune (Le Larousse)
- **Coopération :**
 - action de participer à une œuvre commune (Le Robert),
 - action de prendre part, concourir à une œuvre commune ; contribuer, participer (Le Larousse)

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Collaboration ou coopération?

35

Selon Jean Heute, la différence réside dans :

- le type de relations que chacun entretient avec le groupe
- sa responsabilité par rapport aux actions
- sa capacité à influencer sur l'enchaînement des actions pour atteindre l'objectif du groupe.

[missiontice.ac-besancon.fr/.../travailcollaboratif/NotionsCollaboratif\[1\].d..](http://missiontice.ac-besancon.fr/.../travailcollaboratif/NotionsCollaboratif[1].d..)

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Collaboration ou coopération?

36

Travail coopératif : division d'une tâche en actions distribuée entre individus, peu d'interactions entre eux, responsabilité limitée à la réalisation de ses actions.

L'enchaînement des actions permet d'atteindre l'objectif fixé

Travail collaboratif : les individus forment un groupe à part entière. Grâce à une responsabilité globale et collective, chacun peut concourir à l'action d'un autre pour en augmenter la performance. La cohérence du groupe permet d'atteindre l'objectif fixé.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

37

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Travail interdisciplinaire ou pluridisciplinaire ?

38

- **Interdisciplinaire** : qui relève des relations entre plusieurs disciplines, plusieurs sciences.

(Le Larousse)



- **Multidisciplinaire ou pluridisciplinaire** : qui concerne plusieurs disciplines, domaines d'étude. (Le Larousse)

→ Souvent considérés comme des synonymes. Et pourtant ...

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Travail interdisciplinaire ou pluridisciplinaire ?

39

Équipe multidisciplinaire

O Regroupement de professionnels divers qui appartiennent à un même organisme et qui collaborent entre eux pour répondre aux besoins d'une clientèle préalablement définie.

O Chaque professionnel est autonome et peut prendre des décisions indépendantes.

Équipe interdisciplinaire

O Regroupement de plusieurs professionnels dont les compétences se chevauchent et s'harmonisent.

O Chaque professionnel collabore avec les autres pour atteindre les objectifs de l'équipe.

O L'équipe utilise un dossier unique pour le patient.

O L'interdisciplinarité se caractérise par une plus grande interactivité et une véritable dynamique de groupe

Équipe multidisciplinaire ou interdisciplinaire, qui fait quoi ? Anne-Patricia Prévost et Claude Bougie in *Le Médecin du Québec*, volume 43, numéro 11, novembre 2008, p. 44

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Travail interdisciplinaire ou pluridisciplinaire ?

40

Une étude menée au Canada relève que:

- pour que la multidisciplinarité fonctionne, il faut que les règles et les rôles soient clairs, que les personnes soient respectées, et que la particularité de chacun soit reconnue
- le travail interdisciplinaire présente plus d'avantages que d'inconvénients et doit être encouragé
- le travail en équipe pour être efficace doit prendre acte des identités professionnelles des partenaires
- l'image peu claire et peu affirmée, et le manque de reconnaissance sont deux failles évidentes

Marylee Stephensen, Gilles Rondeau, Jean-Claude Michaud, Sid Fiddler : "Le travail social au Canada : une profession essentielle – Rapport final", 2001, CASW-ACTS, Ottawa, p. 175

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

L'infirmier de salle d'opération

41

travaille donc idéalement en

en collaboration

et

en interdisciplinarité

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

42

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Comment développer notre identité professionnelle?

43

En s'affirmant en vrais professionnels :

En étant un membre actif et responsable dans l'équipe interdisciplinaire afin de permettre un travail collaboratif efficace dans le respect des **compétences** de chacun tout en assurant la prise en charge globale du patient (sécurité, qualité des soins, communication,...)



Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

© SH - Association SPARADRAP

Plan

44

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

45

L'essence même de notre profession est de **prendre soin!**

L'ISO doit porter une attention toute particulière à la personne qui arrive au bloc opératoire, en vue de lui venir en aide et de contribuer à son bien-être en développant une **démarche de soins adaptée et centrée sur le patient**

Exemple : Pendant l'opération, c'est l'ISO qui sera en quelque sorte **l'avocat du patient**. Elle sera ses yeux, ses oreilles...

Extrait du Folder PUB 4 SOP – AFISO 2014

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

46

- L'infirmier responsable d'une salle d'opération **organise les soins infirmiers** en tenant compte des actions des divers intervenants de l'équipe médicale, particulièrement du chirurgien et de l'anesthésiste, et **agit de concert avec eux**.
- Il est donc le **chef d'orchestre de la salle**.

Extrait du Folder PUB 4 SOP – AFISO 2014

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

47

- Ce travail organisationnel implique une certaine **polyvalence**, une **grande capacité d'adaptation** et des **connaissances pointues** dans de nombreux domaines dont la **chirurgie, l'anesthésie, l'hygiène hospitalière, ...**



Extrait du Folder PUB 4 SOP – AFISO 2014

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

48

Face à la complexité des soins, des techniques, et des pathologies rencontrées,

- l'ISO doit développer des **habilités d'observation et d'analyse**
- et faire appel à son **jugement clinique** afin
 - de **prendre des décisions pertinentes** pour le patient et
 - **d'anticiper au maximum ses actions** mais aussi celles des membres de l'équipe.
 - et procéder aux **ajustements requis**.

Extrait du Folder PUB 4 SOP – AFISO 2014

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

49

- Assurer la **continuité des soins** par la **communication** écrite et verbale **au sein de l'équipe pluridisciplinaire** intra et extra muros.
- **Communiquer** de façon verbale ou non verbale **avec les patients et leur famille** en s'adaptant au contexte du bloc opératoire
- **Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluridisciplinaire**
- Gérer les soins infirmiers au bloc opératoire en **prenant en considération les ressources humaines, matérielles et financières.**

Extrait du Folder PUB 4 SOP – AFISO 2014

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

50

L'habileté technique est requise!



- **Dextérité** nécessaire :
 - pour réaliser diverses techniques de soins, souvent à la pointe de la technologie
 - **pour manipuler les instruments**
 - pour manipuler des **appareillages de plus en plus nombreux et complexes**
 - et ce en toute **sécurité pour le patient et les utilisateurs.**

Extrait du Folder PUB 4 SOP – AFISO 2014

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

51

- S'engager dans la profession en **actualisant ses connaissances** et ses acquis professionnels.
- Connaître et respecter (ou faire respecter) les **codes déontologiques, éthiques et législatifs** de la profession infirmière au sein du bloc opératoire
- Analyser son **cheminement professionnel** et identifier sa **représentation de la fonction**.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Compétences à développer pour travailler en vrai professionnel :

52

- Démarche qualité
- Traçabilité
- Droits des patients
- Évolution rapide des technologies
- Turn over des patients de plus en plus important
- ...

nous obligent à maintenir nos compétences à un haut niveau et garder une capacité élevée d'adaptabilité.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

53

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Une formation?

54

**En quoi une formation spécifique
permettra-t-elle à l'infirmier
de salle d'opération
de développer
son identité professionnelle?**

1

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Une formation?

55

"L'expertise des soins infirmiers en bloc opératoire est un élément essentiel dans la prise en charge des patients ... Sa formation lui permet de garantir la qualité et la sécurité des soins aux patients qu'il prend en charge. »¹

1. Ordre National des Infirmiers : "Rapport de synthèse : "Enjeux et perspectives pour l'évolution de la pratique et de la formation d'infirmier de bloc opératoire diplômé d'État, IBODE - Expertise de soins au bloc opératoire"
", Juin 2010 , p. 12

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Une formation?

56

Une formation permet :
Le développement des
compétences (de base)
requis par le métier

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

C'est quoi une compétence ?

57

"La compétence ... n'est pas assimilable à des acquis de formation..."

La compétence : ce sont des savoirs mis en jeu ou mis en acte. "

Elisabeth MAUREL ; Michelle DARAN ; Dominique MANSANTI, op cit

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

C'est quoi une compétence ?

58

"Les principales composantes sont :

- *les savoirs théoriques, qui sont des savoirs formalisés, référés à des connaissances disciplinaires et acquis hors de la pratique ;*
- *les savoirs procéduraux, qui sont des modes opératoires, des règles pour agir, des savoir-faire ;*
- *les savoirs expérimentiels, issus de l'action et de la capitalisation des résultats des pratiques antérieures ;*
- *les savoirs sociaux, ou "savoir-être", qui sont de l'ordre du comportement."*

Elisabeth MAUREL ; Michelle DARAN ; Dominique MANSANTI, op cit

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

C'est quoi une compétence ?

59

"Le Boterf (2002) voit le professionnel comme « celui qui sait gérer un ensemble de situations professionnelles, allant du simple au complexe », en intégrant les savoirs classiques (connaissances, habiletés, attitudes, valeurs) dans une perspective large et dynamique :

- *Savoir agir et réagir avec pertinence;*
- *Savoir combiner des ressources et les mobiliser dans un contexte de pratique;*
- *Savoir transposer;*
- *Savoir apprendre et apprendre à apprendre (savoir réfléchir sur son action, la transformer en expérience);*
- *Savoir s'engager (prendre des risques, entreprendre)."*

OTSTCFQ :Référentiel de compétences des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux, 2012, p.4

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

À quoi sert une formation?

60

Une spécialisation permettra donc d'initier la construction de l'identité professionnelle en posant les bases des compétences de la profession.



A chacun, après, de faire en sorte de continuer à développer ses connaissances, ses compétences et... son identité professionnelle.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

À quoi sert une formation?

61

Pour pouvoir porter le titre d'« infirmier spécialisé en soins périopératoires », il est (sera, après les MT) obligatoire de suivre une formation (=spécialisation) de minimum 900 heures pour pouvoir le porter !!

Voilà donc, une reconnaissance officielle de la de notre profession et la nécessité d'acquérir des compétences spécifiques pour l'exercer.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

62

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

63



Le 15 novembre 2015

Mini enquête sur l'identité professionnelle

Vous êtes :

- un homme
- une femme

Nombre d'année d'ancienneté au bloc opératoire :

- 0 à 1 an
- 1 à 4 ans
- 5 à 9 ans
- 10 à 14 ans
- 15 ans et plus

Vous avez fait la spécialisation en salle d'opération ?

- Oui
- Non

Pour moi être infirmier en salle d'opération, c'est ...

Quels trois objectifs de l'infirmier de salle d'opération sur rapport à un infirmier qui travaille dans un autre secteur ?

- 1)
- 2)
- 3)

Quels 2 actions à faire pour renforcer l'identité professionnelle de l'ISO ?

- 1)
- 2)

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

64

Nombre de réponses :

Vous êtes :

- un homme : 11
- une femme : 70

Nombre d'année d'ancienneté au bloc opératoire :

- 0 à 1 an : 9
- 1 à 4 ans : 14
- 5 à 9 ans : 11
- 10 à 14 ans : 16
- 15 ans et plus : 35

Vous avez fait la spécialisation en salle d'opération ?

- Oui : 21 (MT en cours = 9 Spe UCL : 1 Spe 450 : 1)
- Non : 50

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

65

Pour moi, être infirmier en salle d'opération, c'est ...

- Prendre le patient de A à Z (dans sa globalité) sans oublier l'aspect "personne" et non le "cas" (avec ses spécificités et sa personnalité, en situation de stress, vulnérabilité,...) ainsi que sa famille.
- Education du patient, conseils,...
- Assurer la sécurité du patient (anxiété, matériel, organisation,...)
- faire partie d'une équipe pluridisciplinaire qui veille sur le patient
- assurer le bien être, le confort du patient. Etre à l'écoute du patient
- Savoir installer correctement le patient
- Les yeux et les oreilles du patient endormi
- être un repère pour le patient
- peu de contacts avec le patient mais de grande importance
- Efficacité en gardant le patient au centre de nos préoccupations

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

66

Pour moi, être infirmier en salle d'opération, c'est ...

- Assister l'anesthésiste et le chirurgien (Synchronisation, assurer le bien-être de tous,...)
- faire partie d'une équipe pluridisciplinaire qui veille sur le patient
- Lien entre le patient et les différents acteurs de l'hôpital
- Relais entre les différents professionnels au sein du bloc
- Tempérer les relations avec les anesthésistes et le chirurgien
- Travail en collaboration avec une équipe
- Avoir un esprit d'équipe
- neutraliser le stress du chirurgien
- gestion d'une salle dans tous les domaines, du début à la fin
- être à l'écoute du médecin
- Compétences
- Travail interdisciplinaire

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

67

Pour moi, être infirmier en salle d'opération, c'est ...

- Appliquer les principes fondamentaux du métier d'infirmier dans un contexte à part et particulier
- travail passionnant avec bcp de nouveautés
- être polyvalente, précise, attentive, anticipative, actrice de sa profession
- Métier en continuelle évolution
- Assurer la qualité des soins
- Rigueur, Organisation
- Responsabilités, anticipation, disponibilité
- Respect
- avoir des compétences techniques et humaines
- importance de veiller à continuer à apprendre (formation continue)

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

68

Pour moi, être infirmier en salle d'opération, c'est ...

- Diplomatie
- Savoir s'affirmer
- Challenge de tous les jours
- Caractère bien posé pour savoir mettre les limites
- une évidence !! un métier merveilleux !! le bonheur!!
une vocation !!
- C'est une passion enrichissante
- Un très beau métier

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

69

Citez 3 spécificités de l'infirmier de salle d'opération par rapport à un infirmier qui travaille dans un autre secteur?

- Ordonné, organisation
 - précision, méticuleux, perfectionniste
 - esprit critique
 - rapidité, exécution rapide
 - stérilité
 - Polyvalence
 - calme
 - curiosité
 - sang froid
 - Minutie, rigueur
 - Capacité d'adaptation, souplesse
 - Rationalité
 - déterminé
- asepsie, stérilité
 - Flexibilité
 - Vigilance
 - disponibilité
 - Anticipation
 - conscience professionnelle +++
 - être proactif
 - avocat du patient
 - travail dans l'ombre
 - réactivité
 - dextérité
 - caractère fort
 - Discrétion, secret professionnel
 - expertise
 - Patience

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

70

Citez 3 spécificités de l'infirmier de salle d'opération par rapport à un infirmier qui travaille dans un autre secteur?

- interactions étroites avec le monde médical et paramédical, collaborations
- pluridisciplinarité obligatoire
- Communication interdisciplinaire
- Communication avec le patient
- Respect de tous les intervenants
- Rôle tampon entre les différents acteurs du bloc
- rôle particulier
- Autonomie propre
- rapport étroit avec les médecins
- savoir lire dans les pensées
- Acteur indispensable
- ego importants en salle d'op
- Prendre sa place
- Travail en vase clos
- multifonctions

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

71

Citez 3 spécificités de l'infirmier de salle d'opération par rapport à un infirmier qui travaille dans un autre secteur?

- Résistance - endurance
- Flegmatisme
- stress, gestion du stress
- gestion de l'humeur des chirurgiens
- Sacrifices
- Gardes à assurer
- longue période d'attention, concentration
- Responsabilités +++
- gestion des urgences, des imprévus
- assistance
- veiller au bien être du patient, un seul patient à la fois
- risques

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

72

Citez 3 spécificités de l'infirmier de salle d'opération par rapport à un infirmier qui travaille dans un autre secteur?

- travail varié
- Instrumentation
- technicité, actes spécifiques
- Connaissances pointues
- Formation continue importante vu l'évolution rapide des techniques

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

73

Citez 2 actions à faire pour renforcer l'identité professionnelle de l'ISO?

- développement des compétences, des connaissances
- assertivité
- apprentissage des facteurs humains en équipe
- reconnaissance ministérielle
- reconnaissance par les hôpitaux et les chirurgiens
- échanges professionnels, cercles de rencontres à développer
- formation continue, multidisciplinaire, curiosité scientifique
- respect de notre fonction
- Garantir une prime pour les infirmiers travaillant en SOP avec ou sans spécialisation, reconnaissance pécunière
- considération
- réunions internes
- implication personnelle
- améliorer la connaissance de notre métier auprès du grand public, promotion, publications auprès du monde médical

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

74

Citez 2 actions à faire pour renforcer l'identité professionnelle de l'ISO?

- valider une liste d'actes spécifiques
- Esprit d'équipe
- promotion du titre
- s'arrêter et prendre du recul
- Développer le rôle des associations professionnelles spécifiques
- renforcer le scientifique
- faire partie de l'AFISO
- plus d'importance au stage lors du BAC
- Plus de colloques
- reconnaissances de normes
- avoir une vraie définition de l'identité professionnelle
- Charte : savoir, savoir-être et savoir-faire
- Interdire de laisser croire que son travail s'arrête avec celui du chirurgien
- Faire grève
- Indépendance

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Résumé de la mini-enquête de ce matin

75

Citez 2 actions à faire pour renforcer l'identité professionnelle de l'ISO?

- Quota d'infirmiers spécialisés au bloc
- Personnes de référence au sein de chaque équipe servant de relais pour transmettre les infos
- publication des recherches
- aller vers plus de corporatisme
- A bas l'image de "passeuse de pincettes" !!
- Augmenter le personnel dans les blocs
- comprendre ses gestes
- rendre la profession attractive pour les hommes
- continuer les actions actuelles de l'AFISO

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Plan

76

- Motivations
- Introduction
- Définitions des différents concepts
- L'art infirmier en Belgique et la liste d'actes
- L'infirmier en soins périopératoires
- Brève revue de la littérature sur l'image de l'ISO
- Collaboration ou coopération
- Pluridisciplinarité ou interdisciplinarité
- Comment développer notre identité professionnelle?
- Compétences qu'un ISO doit développer
- Pourquoi une formation?
- Résumé de la mini enquête faite ce matin
- Conclusions
- Bibliographie

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Conclusions

77

" Il est important pour qu'un groupe se professionnalise que ses membres se reconnaissent des compétences communes. "

Brigitte LUDWIG : " *Un référentiel métier pour la professionnalisation des IBODE, enjeux et perspectives* " in Interbloc, S6-S7, tome XXV, hors série , mai 2006

" Le rôle de l'infirmière instrumentiste ne se résume pas à éponger le front du chirurgien et lui passer les instruments durant l'intervention! "

Candice LEBLANC, *Les infirmières aux mains d'argent* " in Saint Luc Magazine 16, septembre-octobre 2012

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Conclusions

78

" Travailler en équipe n'a pas du tout le même sens que travailler en partenariat. Autant l'équipe par sa logique égalitaire et cohésive tend au nivellement des distinctions entre ses membres; autant le partenariat situe chacun des partenaires dans un ancrage institutionnel et des missions différentes provoquant probablement l'émergence de nouvelles formes de professionnalités. "

Jacques Fraisse, Olivier Griffith, " *Réflexions sur les évolutions des professionnalités éducatives au regard de la transformation du champ de l'intervention sociale* ", 2010

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Conclusions

79

« Il s'agit de devenir de véritables partenaires par rapport aux chirurgiens et non plus seulement de les servir »

Pouchelle M.C. : « *Regard d'une ethnologue sur le métier d'IBODE* », Interbloc Tome 27, N°3, septembre 2008, p185.

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

80



**Place
aux
réflexions !!**

Symposium AFISO à Namur - V. Vanderhaegen, C. Willems

Références

81

Bibliographie :

- Aen : « *présentation des enjeux de la profession infirmière* ».
- Dubar C., 1998, *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles*, Armand Colin
- Berger P., Luckmann T., 1966, *La construction sociale de la réalité*, Paris, Méridiens Klincksieck, 1986
- FISCHER Marie-Jeanne : « *La vision idéale des soins infirmiers au bloc opératoire* », Congrès SIGOP-SIDOPS, Mars 2007
- FRAISSE Jacques, Olivier Griffith, " *Réflexions sur les évolutions des professionnalités éducatives au regard de la transformation du champ de l'intervention sociale* ", 2010
- Folders PUB 4 SOP – AFISO 2014
- LEBLANC Candice, *Les infirmières aux mains d'argent* in Saint Luc Magazine 16, septembre-octobre 2012
- Le Verge Nicolas : *Quid de l'infirmier de bloc opératoire diplômé d'Etat (Ibode)*
- LUDWIG Brigitte : " *Un référentiel métier pour la professionnalisation des IBODE, enjeux et perspectives* " in Interbloc, S6-S7, tome XXV, hors série, mai 2006
- MAUREL Elisabeth ; DARAN Michelle ; MANSANTI Dominique, " *Vers une typologie des emplois de l'intervention sociale. Département de l'Isère. Rapport principal. Observer les emplois et les qualifications des professions de l'intervention sociale.* ", 1998, Ed. MIRE, Paris
- Ordre National des Infirmiers : " *Rapport de synthèse : Enjeux et perspectives pour l'évolution de la pratique et de la formation d'infirmier de bloc opératoire diplômé d'Etat. IBODE - Expertise de soins au bloc opératoire* ", Juin 2010, p. 12.
- OTSTCFQ : *Référentiel de compétences des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux*, 2012, p. 4
- PIETROONS M. VANDERHAEGEN V. : « *monographie de l'ISO* » – AFISO
- POUCHELLE M.C. : « *Regard d'une ethnologue sur le métier d'IBODE* », Interbloc Tome 27, N°3, septembre 2008, p185.
- PREVOST Anne-Patricia et BOUGIE Claude : « *Équipe multidisciplinaire ou interdisciplinaire, qui fait quoi ?* » in *Le Médecin du Québec*, volume 43, numéro 11, novembre 2008, p. 44
- Stephensen Marylee, Gilles Rondeau, Jean-Claude Michaud, Sid Fiddler : " *Le travail social au Canada : une profession essentielle – Rapport final* ", 2001, CASW-ACTS, Ottawa, p. 173

Sites internet :

- [missiontice.ac-besancon.fr/.../travailcollaboratif/NotionsCollaboratif\[1\].d.](http://missiontice.ac-besancon.fr/.../travailcollaboratif/NotionsCollaboratif[1].d.)