



Respect



Qualité



Solidarité



Innovatie



Engagement

# LE PILOTAGE DU QUARTIER OPERATOIRE

**Rami EL KHATIB**

Infirmier pilote

**Catherine BOSMAN**

Infirmière en chef

**Congrès annuel AFISO 18 mars 2016**

Respect Innovatie  
Engagement  
Solidarité Qualité

Au cœur de la ville, au cœur de la vie, met passie voor zorg



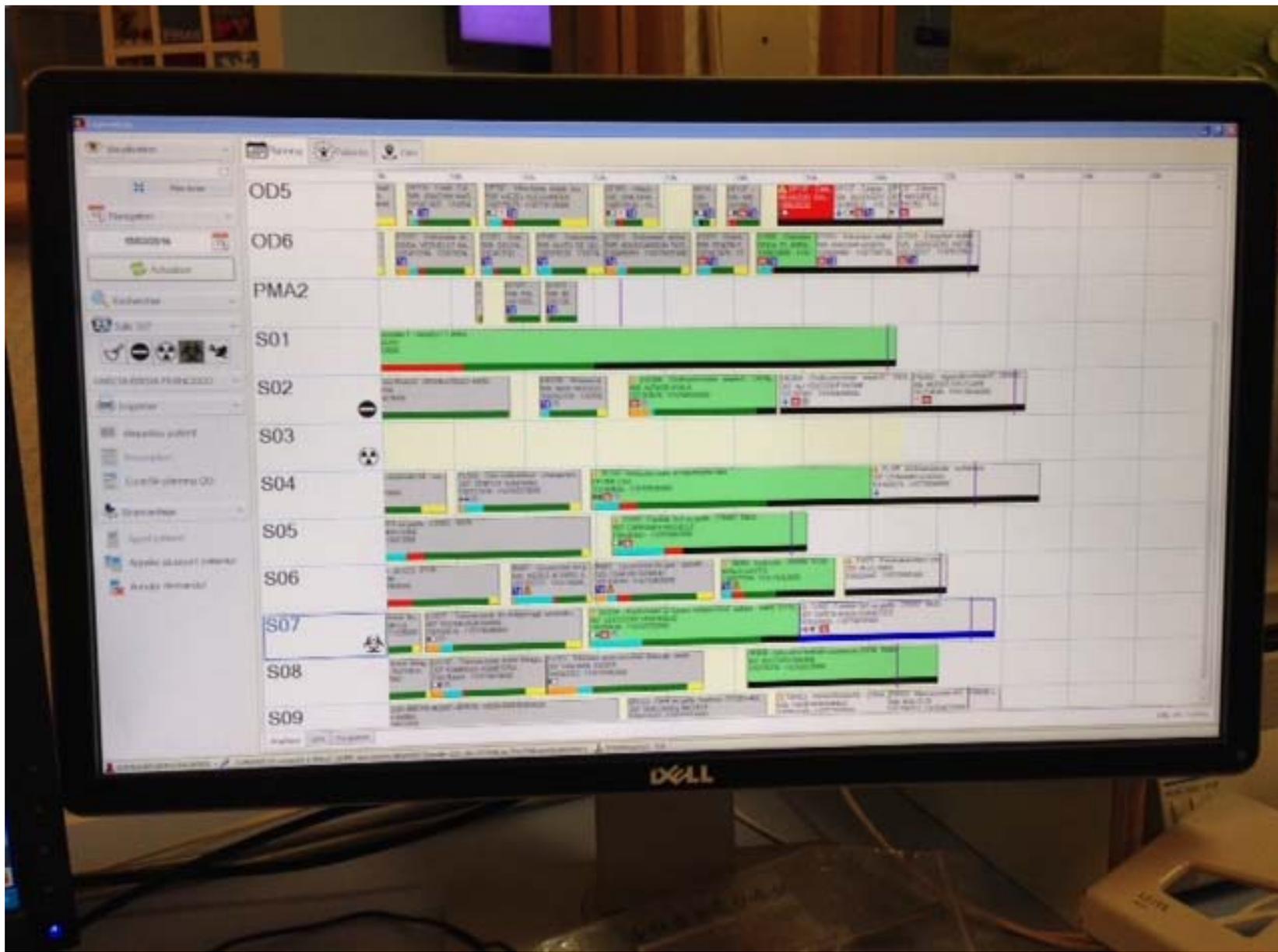
# OBJECTIFS DE LA FONCTION

- **Objectif qualité patient** = permettre des prises en charge chirurgicales optimales dans les délais définis
- **Objectif institutionnel** = efficacité dans la gestion du programme opératoire = optimiser le taux d'occupation
- **Objectif fonctionnel** = répondre aux besoins des utilisateurs: infirmiers, anesthésistes, chirurgiens



# EN PRATIQUE

- Piloter = conduire, diriger, mener
- 1 pilote/jour >< 15 salles d'intervention
- Suivi permanent de l'activité dans l'ensembles des salles
- Gestion des modifications de programme en cours de journée
- Intégration des urgences (moyenne 8)
- Gestion des pauses du personnel infirmier
- Mise en adéquation des ressources humaines et matérielles avec les contraintes chirurgicales à J0 et J-1
- Gestion prospective et anticipative des programmes à J-7
- Gestion des fins de programme opératoire
- ... En concertation permanente avec anesthésiste et chirurgien responsable + IC si nécessaire



# COMPETENCES

- Excellente connaissance des contextes et des contraintes du bloc opératoire
- Connaissance des expertises techniques spécifiques de chaque membre de l'équipe
- Vision globale et analytique de l'activité en cours, et attendue
- Sens des priorités + agilité réactionnelle
- Capacité d'anticipation des besoins spécifiques
- Communication multi-intervenants
- Compétences managériales: assertivité - objectivité - impartialité - précision - diplomatie - respect

# CONCLUSION

- Position centrale: interlocuteur de première ligne
- Gestion autonome de l'activité du jour = délégation IC
- Fonction de coordination entre intervenants multiples
- Processus dynamique impliquant des adaptations constantes
- Concertation permanente entre les 3 métiers
- Démarche d'amélioration continue visant la qualité et la performance organisationnelle: propositions au Comité de gestion du QOP

**Le pilotage infirmier du bloc opératoire... Un incontournable !**

