

LA CERTIFICATION

UNE AVENTURE HUMAINE QUI A PRIS SON ENVOL EN 2016

AFISO-24/03/2017

13/02/2017





13/02/2017



© IAH-C HC



13/02/2017

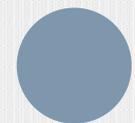
LE CHC, UN RÉSEAU DE SOINS

- CHC = Centre Hospitalier Chrétien
- Activité
 - ✓ 6 cliniques → 1.045 lits
 - ✓ 1 maison de soins psychiatriques → 30 lits
 - ✓ 7 résidences pour personnes âgées → 564 lits
 - ✓ 10 polycliniques
- Pour l'ensemble du groupe :
 - ✓ 3.200 personnes employées
 - ✓ 600 médecins et prestataires indépendants (kinés, dentistes,...)

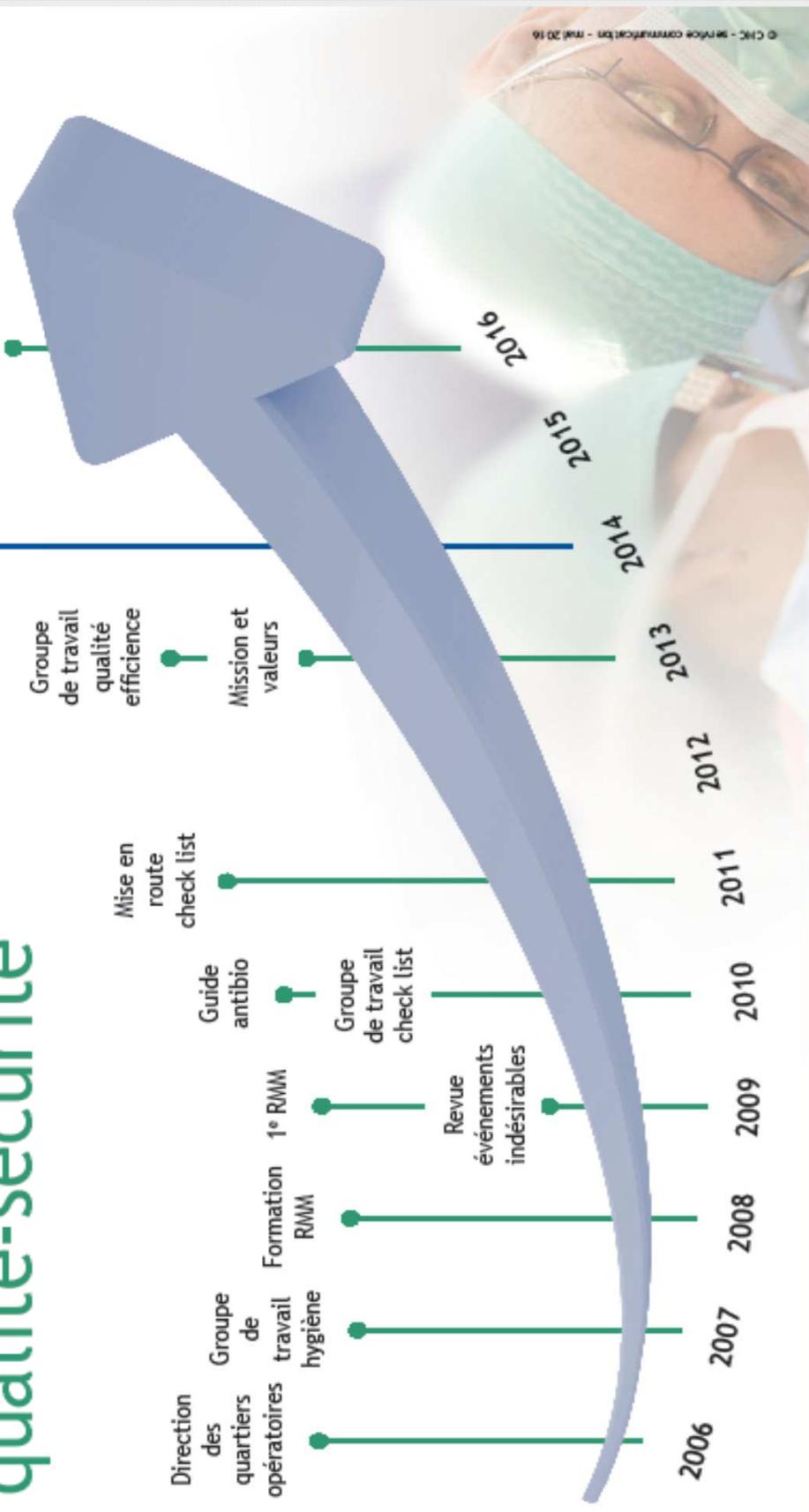




CHC, OÙ SOMMES-NOUS? EN WALLONIE



Projets qualité-sécurité





13/02/2017

DIRECTION DES QUARTIERS OPÉRATOIRES (DQO)

Dr J. Van Erck anesthésiste
médecin responsable

O. Oger économiste
gestionnaire responsable





13/02/2017

LES QUARTIERS OPÉRATOIRES

- Blocs opératoires
- Salles de réveil
- Stérilisations

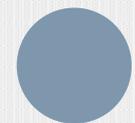




13/02/2017

DQO GERE 3 QUARTIERS OPERATOIRES DU CHC

- **18 salles d'opération**
- **+/- 25000 interventions par an**
- **+/- 130 membres de personnel**





2008



13/02/2017

ANALYSE INCIDENTS - ACCIDENTS

RMM (Réunion mortalité-morbidité) ou REX (Retour d'expérience) :

2008 : Formation AS. Nyssen

04/2009 : 1^{er} RMM





RMM

Principes :

1. Relation de l'accident
2. Revue littérature
3. Actions à entreprendre





13/02/2017

FICHES E.I.

Logiciel ENNOV

Revue systématique 1 x /mois





2010 - 2011



13/02/2017

CHECK LIST & COMMUNICATION

2010 : GT

2011 : - Mise en route

- Evolution

- Diffusion :- Contacts médecins

- Film

- Affiches

- Articles





13/02/2017

CHECK LIST - UTILISATION 2014

Infirmières : 94%
Chirurgiens : 27%
Anesthésistes : 35%

CHC CHECK LIST BLOC OPERATOIRE

- Cocher = vérification effectuée
 - Cocher ≠ correct / non correct ou présent / non présent

Le check list doit se faire à haute voix de façon à partager l'information avec toute l'équipe.
 Le personnel doit le noter et souligner au haut de chaque colonne et cocher au fur et à mesure du bon remplissage de la colonne.

SERVICE (uniquement de nuit)	ACCUEIL PATIENT Inf. bloc op. qui accueille le patient	AVANT INDUCTION ANESTHESIQUE Inf. bloc op. / Instrumentiste / Anesthésiste	AVANT INCISION CHIRURGICALE Chirurgien / Inf. bloc op. / Instrumentiste / Anesthésiste	AVANT LA SORTIE DE LA SALLE D'OPERATION Chirurgien / Inf. bloc op. / Instrumentiste / Anesthésiste
<input type="checkbox"/>	Le patient déclare : <input type="checkbox"/> Son nom <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Sign prénom <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Sa date de naissance <input type="checkbox"/> N.A. Vérifier la correspondance entre le dossier et : <input type="checkbox"/> Le bracelet d'identité du patient <input type="checkbox"/> Identification du lit <input type="checkbox"/> Le patient déclare le nom de son chirurgien <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Le patient déclare le type d'intervention <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Le patient déclare le côté à opérer <input type="checkbox"/> Gauche <input type="checkbox"/> Droit <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Le patient confirme le type d'anesthésie <input type="checkbox"/> N.A. A vérifier : <input type="checkbox"/> Dernière nourriture àh <input type="checkbox"/> Dernière boisson claire (eau, thé...) àh <input type="checkbox"/> Vernis à ongles ôté <input type="checkbox"/> A uriné <input type="checkbox"/> Proth. dentaire / auditive / lentilles ôtés <input type="checkbox"/> Bijoux / piercing ôtés <input type="checkbox"/> Bas TED Allergies : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (si oui, cf. dernière page)	Vérification croisée au sein de l'équipe : <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Vérif. de l'administration de l'antibioprophylaxie <input type="checkbox"/> Identité du patient <input type="checkbox"/> Rappel de l'intitulé de l'intervention Site opératoire : <input type="checkbox"/> Gauche <input type="checkbox"/> Droite <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Documents nécessaires disponibles (RX, imagerie, CD) Matériel disponible et en ordre de marche : <input type="checkbox"/> Matériel implantable (vis, prothèse, greffe, ...) <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Pour l'anesthésiste <input type="checkbox"/> Pour l'infirmier(ère) circulant(e) <input type="checkbox"/> Pour le chirurgien ou l'instrumentiste Vérification croisée par l'équipe des points critiques et des mesures à prendre : <input type="checkbox"/> Allergies <input type="checkbox"/> Difficultés airways et/ou d'intubation <input type="checkbox"/> Maladies transmissibles connues <input type="checkbox"/> Bas TED <input type="checkbox"/> Risque de saignement	<input type="checkbox"/> Vérif. de l'administration de l'antibioprophylaxie <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Rappel de l'intitulé de l'intervention Site opératoire <input type="checkbox"/> Gauche <input type="checkbox"/> Droite <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Vérification de l'installation correcte <input type="checkbox"/> Vérification du positionnement correct plaque de bistouri <input type="checkbox"/> Présentation des personnes inhabituelles en salle à l'équipe <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Consentement des parents (< 18 ans) <input type="checkbox"/> N.A. Anticipation des événements à risque, points critiques de l'intervention : Anesthésiste : <input type="checkbox"/> Morbidité <input type="checkbox"/> Maladies transmissibles connues Chirurgien : <input type="checkbox"/> Durée, particularité de l'intervention <input type="checkbox"/> Risque de saignement	Confirmation orale par le personnel auprès de l'équipe : <input type="checkbox"/> Vérif. décompte final des compresses <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Vérif. décompte final des aiguilles <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Vérif. facturation des implants <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Etiquetage correct des différents documents + signature <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Envoi des prélèvements opératoires <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Signalement d'éventuels dysfonctionnements Matériels (cf. : fiche spécifique) <input type="checkbox"/> N.A. Les prescriptions pour les suites opératoires sont vérifiées de manière conjointe (post op). <input type="checkbox"/> Drain, onde urinaire, tamponnement, maillage, traitements, ... La check list vous a-t-elle permis d'éviter un incident ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (si oui, expliquez pourquoi en dernière page) N.A. = Non applicable
	<input type="checkbox"/> Hygiène du patient correcte <input type="checkbox"/> Propreté et intégrité du site-op. correctes <input type="checkbox"/> Rossé <input type="checkbox"/> Dossier infirmier présent <input type="checkbox"/> Dossier médical présent <input type="checkbox"/> Maladies transmissibles connues	Date : CHIRURGIEN Nom : Signature :	Salle : ANESTHESISTE Nom : Signature :	
	INF. INSTRUMENTISTE Nom : Signature :	INF. CIRCULANTE Nom : Signature :		

Etiquette patient [6193hed481]





13/02/2017

GT QUALITE - EFFICIENCE

« AMELIORER LA QUALITE - AMELIORER L'EFFICACITE »

- Infirmières : G. Wetz, I. de Jong, A. Vanleeuw, T. Bracco, A. Lopes da Silva, M. Nulens
- Chirurgiens : D. Francart, P. Leroy, O. Reul
- Anesthésistes : O. Lhoest, P. Leclercq
- DQO : O. Oger, J. Van Erck
- Coordinatrice qualité : S. Nowak
- Hygénistes : V. Diaz, P. Spinazze,...
- Invités ponctuels :

1x/2mois

7h à 8h





13/02/2017



« Une équipe n'existe pas si son existence n'a pas de sens ».





2013



13/02/2017

MISSION & VALEURS DES QO

Mission = La prise en charge optimale et multidisciplinaire du patient au sein des quartiers opératoires

Valeurs :

Excellence

Respect

Esprit d'équipe

Sécurité

Epanouissement





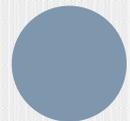
13/02/2017

PROJET DE CERTIFICATION



Projet pilote

- Signé le 31/01/2014
- Périmètre



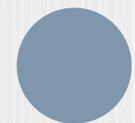


13/02/2017

REPORT'IN



- Sensibilisation culture sécurité
- Diffusion des mission & valeurs
- C.L. : modifications et utilisations
- Gestion des facteurs humains, Team Training
- Programme de simulation





13/02/2017



UN NOUVEAU CAP POUR LES QUARTIERS OPERATOIRES

- Certification qualité
- Expertise aviation Report'in





CERTIFICATION ?

EVALUATION

- par organisme extérieur
- des pratiques, processus, produits
- à partir de normes, directives



EXEMPLES



- o Agriculture biologique
- o Bâtiments basse consommation



- o Label rouge
- o ISO 9001 (Gestion qualité)



- o ISO 14001 (Gestion impacts environnementaux)

- o Guide Michelin





QU'EST-CE-QUE VOUS POUVEZ Y GAGNER?

Infirmier(e)s :



Conditions de travail plus agréables car :

- procédure standardisée
- meilleure compréhension des procédures
- meilleure communication
- moins de risques, de complications
- Epanouissement personnel - confiance en soi



QU'EST-CE-QUE VOUS POUVEZ Y GAGNER?

Médecins :

- **Gain de temps**
- **Efficacité accrue**
- **Diminution complications**
- **Patients plus satisfaits**
- **Image du lieu de travail**
- **Rentabilité financière**
- **↘ prime assurance ?**





QU'EST-CE-QUE VOUS POUVEZ Y GAGNER?

Patients :

- Sécurité accrue
- Diminution complications
- Plus de fluidité
- Personnel et médecins plus sereins, plus attentionnés
- Diminution de la durée de séjour





« Safety and quality cannot be separated. Achieving patient safety as a standard of care requires a commitment by all stakeholders to culture of safety. »

Institute of Medicine (USA) : Patient safetyreport, 2003

La **sécurité** et la **qualité** ne peuvent pas être séparées.
Atteindre une pratique standard de la sécurité demande une implication de **tous les participants** dans la culture de sécurité.



13/02/2017

REPORT'IN TRAVAIL SUR CL

- Observations
- Avec le GT Takeoff :
 - Suggestions
 - Discussions
 - Elaboration nouvelle CL





La seconde
victime,
c'est vous...
Utilisez la
check list



Fatigue ?
 Stress ?
 Soucis ?

La check list
 est votre atout

Médical et patient - service coopération de CHC

takeoff

www.chc.be





takeoff

Prenez les commandes d'un avion de ligne !

Inscrivez-vous avant le 23 décembre sur
<http://takeoff.reportin.be/>

Dans le cadre du projet de certification des quartiers opérateurs, l'équipe Takeoff vous invite à une formation exceptionnelle. Organisée avec Report'in, cette journée de formation vous donnera l'occasion de voler aux commandes d'un avion de ligne (sur simulateur).

Pratiqnement

6h30 de formation
Groupes de 12 personnes
Abord interdisciplinaire
Accréditation en cours
A Bruxelles - Zaventem

Programme

- ✓ briefing pré-vol
- ✓ vol aux commandes d'un avion de ligne
- ✓ check list médicale

Bon vol !

Horaire des formations

23, 24 et 25 février 2015 :
groupe 1 : 8h50 - 15h20
groupe 2 : 10h50 - 17h20
groupe 3 : 12h50 - 19h20
groupe 4 : 14h50 - 21h20

26 février 2015 :
groupe 1 : 13h10 - 19h40
groupe 2 : 15h10 - 21h40



www.chc.be



Equipe Takeoff



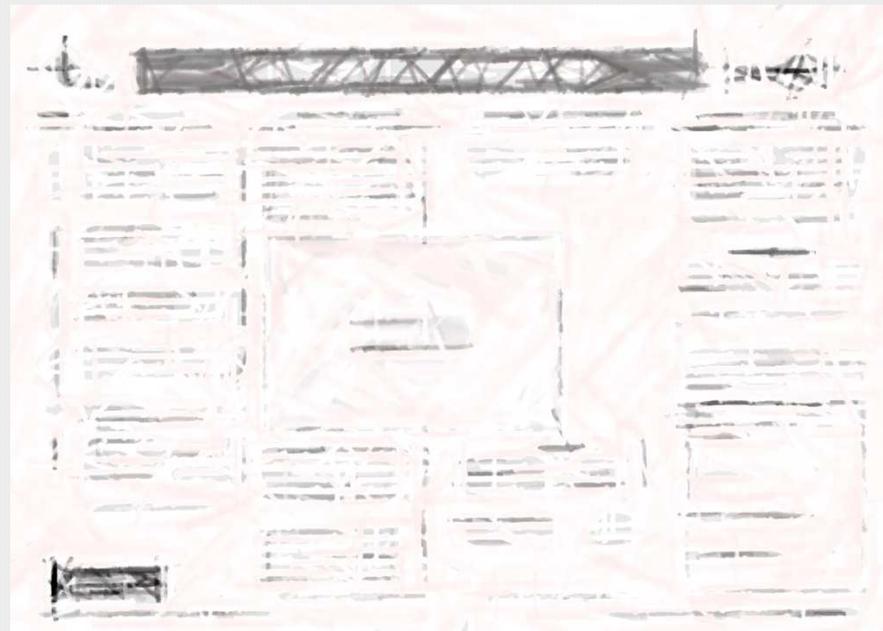


13/02/2017

CHECK LIST - UTILISATION NOV 2015

Accueil : 95%

Equipe : 55%





ACTIONS CERTIFICATION

GT :

- Multimétiers
- Pilotés par la cellule Qualité

- **Gouvernance**
- **Leadership**
- **Prévention infections**
- **Bloc opératoire**
- **Stérilisation**



formation

takeoff

Gestion des facteurs humains

Suite à notre première rencontre dans le simulateur de vol et en déclinaison des missions et valeurs, nous vous proposons de poursuivre ce partage d'expérience par une formation de 3h sur votre site qui abordera, entre autres, les thèmes suivants :

Gestion de crise, gestion du stress, confiance en soi, prise de décision, gestion de la fatigue, analyse de cas réels...

Inscrivez-vous sur

<http://takeoff.reportin.be/>

Accréditation rubrique 6 demandée

Au plaisir de vous retrouver !

www.chc.be



Equipe Takeoff



takeoff

Notre mission : La prise en charge optimale et multidisciplinaire du patient au sein des quartiers opératoires
Nos valeurs : L'excellence Le respect L'esprit d'équipe La sécurité L'épanouissement



13/02/2017

CRM

CRISIS RESSOURCES MANAGMENT
CREW RESSOURCES MANAGMENT

GESTION DES FACTEURS HUMAINS

Stress, fatigue, attention

Tunnellisation, fixation, fascination

Leadership et intelligence émotionnelle

Assertivité

Gestion et communication de crise

Prise de décisions





ACTIONS CERTIFICATION

Une bonne résolution pour 2016 ?

La qualité des soins et la sécurité des patients au bloc opératoire

- ✓ janvier : nouvelle version de la check list
- ✓ février : consentements chirurgicaux et anesthésistes, marquage opératoire et check list OBLIGATOIRES POUR TOUS
- ✓ mars : 1^{ère} visite d'Accréditation Canada International





13/02/2017

Quartiers opératoires

certification



ACCREDITATION CANADA
INTERNATIONAL





FUTUR

- **Extension Takeoff aux 3 Q.O. restants**
- **Simulations**
 - Dans les blocs
 - Ensemble
 - Pendant les heures de travail
- **Formations CRM aux USI**
- **Accréditation CHC 2018**





13/02/2017

MERCI !

