

La place de l'humain dans le bloc opératoire de demain

Dr. Lahcen El Hiki

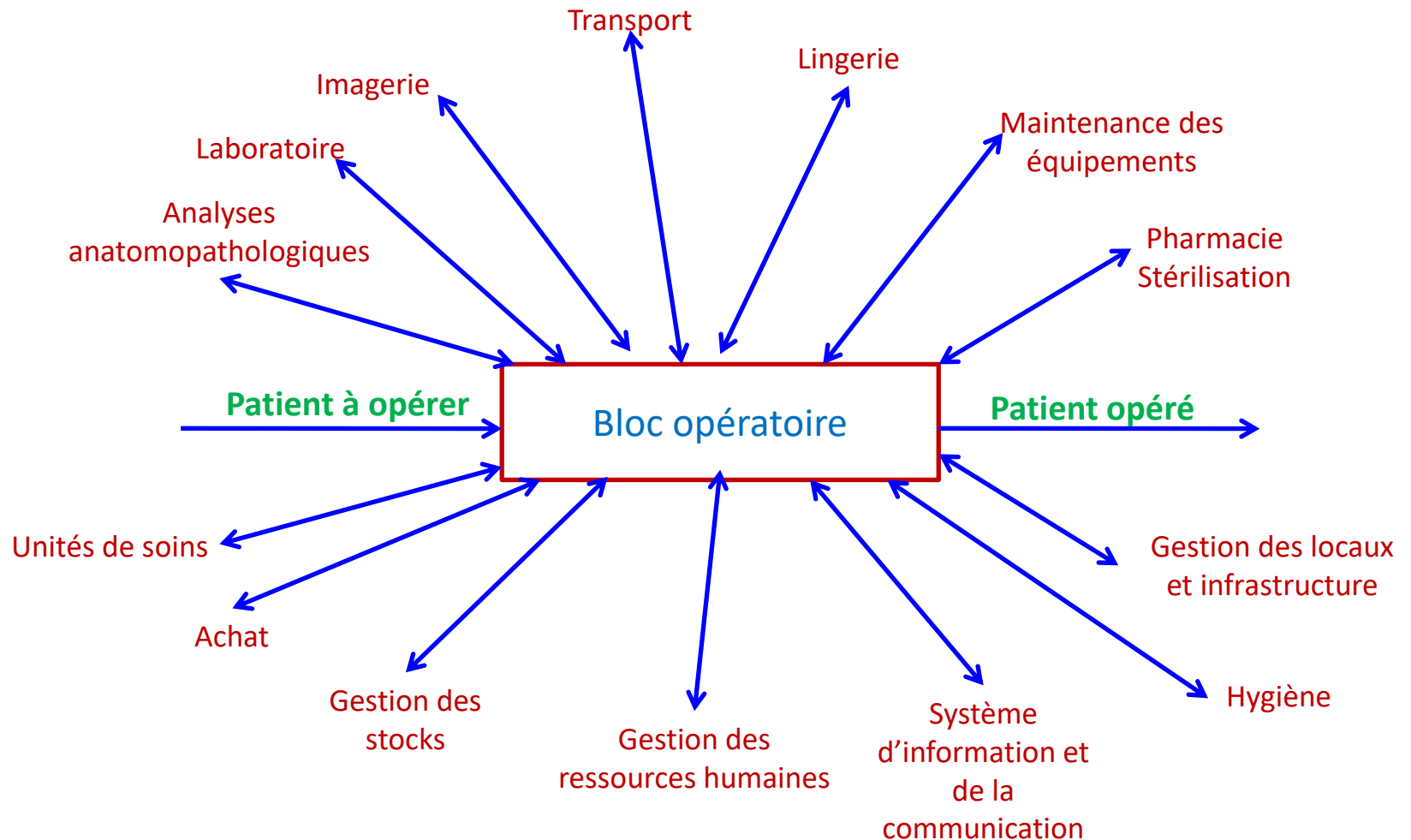
26 mars 2022

35^{ème} congrès annuel AFISO

Bloc opératoire : spécificités organisationnelles

- Complexité organisationnelle
- Diversité d'acteurs
- Compromis : qualité, sécurité et coûts
- Diversités d'interfaces

Bloc opératoire : spécificités organisationnelles



Bloc op : système **organisationnel très complexe**

Organisation : de quoi s'agit-il ?

Mintzberg définit une organisation comme : "une **action collective** à la poursuite de la réalisation d'une **mission commune**".



Organisation : de quoi s'agit-il ?

Action collective

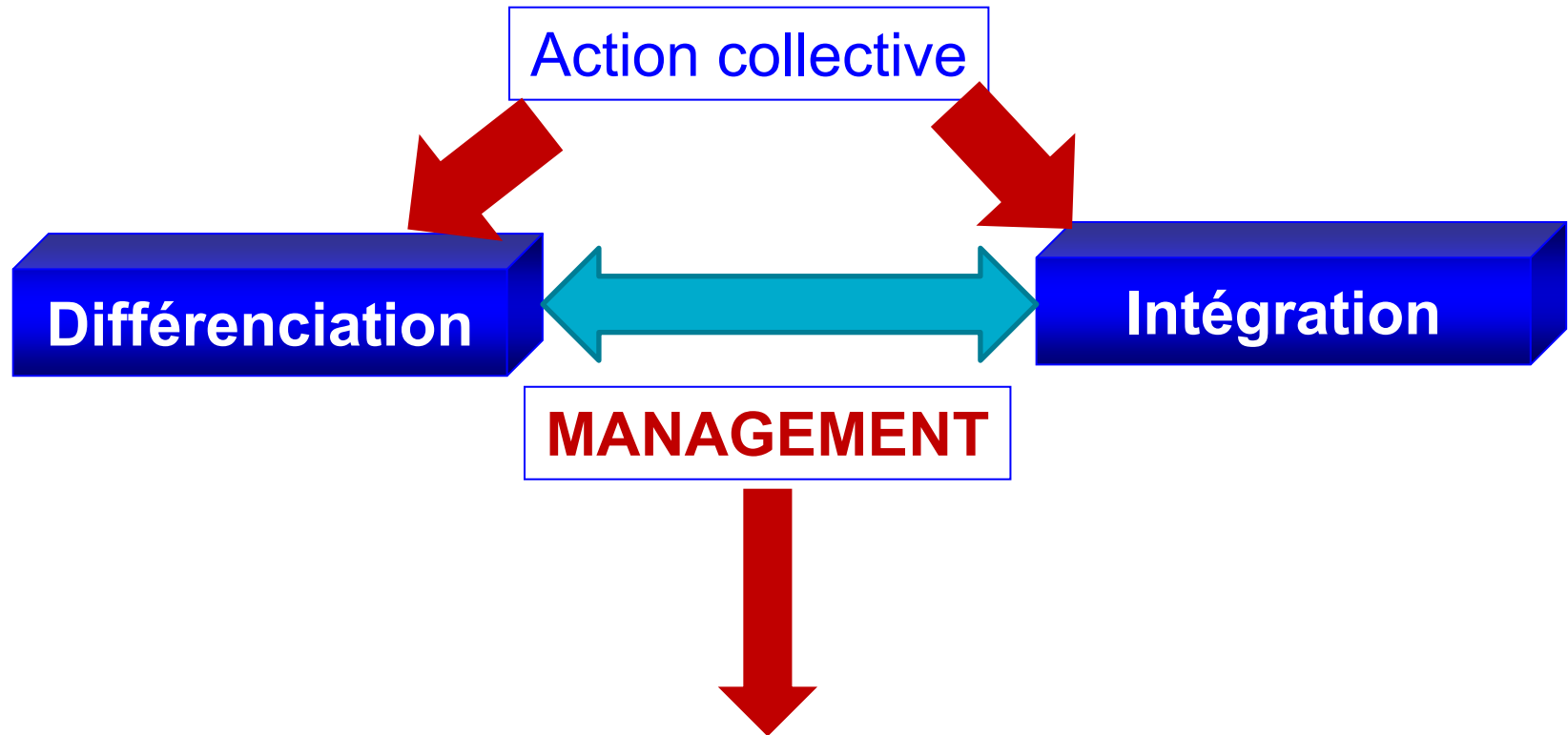
```
graph TD; A[Action collective] --> B[Différenciation]; A --> C[Intégration];
```

The diagram illustrates the components of collective action. At the top, a white box with a blue border contains the text 'Action collective'. Two large red arrows point downwards from this box to two blue 3D rectangular boxes. The left box contains the text 'Différenciation' and the right box contains the text 'Intégration'.

Différenciation

Intégration

Management des organisations



Démarches, méthodes et processus de pilotage, coordination, communication, synchronisation, affectation de ressources, contrôle, planification, **pour une performance donnée**

L'organisation du bloc opératoire dans son environnement

Environnement intra-hospitalier



Environnement extra-hospitalier

Bloc opératoire : succession d'innovations



Environnement extra-hospitalier

Scientifiques

Technologiques

Architecturales

Sociales

Organisation ?

Innovation organisationnelle

Bloc opératoire : innovation organisationnelle

Capacité d'adapter l'organisation du bloc opératoire aux changements liés à l'évolution du contexte technologique, scientifique, social, ...



Agilité organisationnelle

Bloc opératoire : agilité organisationnelle

Être en mesure de réadapter/réinventer le management de l'organisation :

- Leadership
- **Fluidité** des circuits de décision
- **Agilité** des processus organisationnels
- **Partage** de l'information critique
- Donner du **sens** aux contributions des collaborateurs
- **Reconnaître** les contributions des collaborateurs

Bloc opératoire de demain et l'agilité

- Réinventer l'avenir que de le subir
- Mettre l'humain au centre des projets de transition

**Stimuler et mettre en valeur
l'intelligence collective**

Merci

Dr. Lahcen El Hiki

26 mars 2022

35^{ème} congrès annuel AFISO